

VENÂNCIO



MODELADORAS

MSV23NR

MSV35NR

MPSV35NR

MPSV50NR

MANUAL DE INSTRUÇÕES

www.venanciometal.com.br

SEGURANÇA

Instruções Importantes de Segurança

ESTE MANUAL CONTÉM IMPORTANTES INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA, LEIA ATENTAMENTE E GUARDE PARA FUTURAS REFERÊNCIAS.

O contato do nosso pós-vendas está na contracapa deste manual, mantenha-o sempre a mão, para qualquer necessidade.



Este é o símbolo de alerta de segurança. Todas as mensagens de segurança virão após este símbolo e a mensagem “ADVERTÊNCIA” e/ou “PERIGO” e/ou “IMPORTANTE”. Estas palavras significam;

ADVERTÊNCIA

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

PERIGO

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas corretamente.

IMPORTANTE

São informações essenciais, que devem ser seguidas em relação ao produto.

Avisos de Segurança

- A instalação deve ser realizada de acordo com as instruções do fabricante, por pessoas qualificadas e autorizadas;
 - Para eventuais reparos, entre em contato exclusivamente com um assistente técnico autorizado pelo fabricante e solicite peças de reposição originais;
 - Antes de colocar o produto em funcionamento, e cada vez que houver alguma dúvida sobre este, o usuário tem o dever de ler e compreender detalhadamente este manual;
 - Instale o produto em um local onde haja espaço físico suficiente para o perfeito manuseio do produto;
-

- Jamais utilize o seu produto sem antes ter efetuado o correto aterramento;
- Se ao usar o produto, for observada alguma anormalidade em seu funcionamento, interrompa o uso e acione um assistente técnico autorizado para correção do problema.



Símbolo de
aterramento

- Deve ser utilizado com um dispositivo Diferencial Residual (DR) instalado no circuito de alimentação deste aparelho com uma corrente residual não superior a 30 mA, conforme determina a NBR5410 e sua instalação deve ser executada por pessoa qualificada;
 - Evite choques elétricos, uma vez que podem causar falhas e mau funcionamento do produto;
 - Não guarde substâncias explosivas, tais como aerossol com um propelente inflamável neste aparelho;
 - Evite que água, sujeira ou pó entrem em contato nos componentes mecânicos e elétricos do produto;
 - O usuário deve ter o conhecimento da localização da botão liga/desliga, para que possa ser acionada a qualquer momento;
 - Retire o produto da tomada quando: não estiver em uso, antes de efetuar qualquer manutenção ou reparo no produto e para limpá-lo;
 - Após realizar a manutenção ou a limpeza do Cilindro Laminador, recoloque todos os componentes antes de ligar o produto;
 - Nunca altere as características originais do produto;
 - Não use extensões;
 - Não use adaptadores, T's ou benjamin;
 - Use duas ou mais pessoas para mover e instalar;
 - Não suje, retire ou obstrua as etiquetas de identificação;
 - No caso de uma eventual falta de energia, desligue imediatamente o produto.
-

Dicas importantes

- Conservar com cuidado este manual para qualquer consulta;
- Para conseguir o endereço da autorizada mais próxima de você, acesse nosso site (www.venanciometal.com.br), pois nele você encontrará a listagem completa das assistências autorizadas com o respectivo endereço e telefone;
- Seu produto requer uma instalação especializada e deve ser realizada adequadamente, conforme impreritavelmente com NBR5410:2004 - Instalações elétricas de baixa tensão I;
- A não observação das instruções do manual do consumidor quanto às condições de instalação do produto invalidará sua garantia;
- Jamais utilize o produto se ele estiver danificado ou não estiver funcionando corretamente;
- Água ou óleo poderão tornar o piso escorregadio e perigoso. Para evitar acidentes, o piso deve estar seco e limpo;
- Não conserte, nem substitua qualquer peça do produto, a não ser que esteja especificamente recomendado no manual;
- Higienizar diariamente o produto após o uso, utilizando detergente neutro. Não utilize materiais abrasivos;
- O fabricante reserva-se o direito de modificar em qualquer momento e sem aviso prévio o conteúdo deste manual.



IMPORTANTE

Nº de série do produto encontra-se no final do manual.

Adulteração, riscos e segurança.

- **Adulteração:** seu produto possui proteção frontal dos rolos e componentes elétricos que impedem acesso as partes moveis. A retirada ou adulterações destes componentes de segurança podem causar riscos graves nos membros superiores do usuário do produto. Não utilize o produto para fins diferentes ao quais ele se destina, pois isto ocasionará a perda da garantia, danos e/ou desgaste prematuro dos componentes e eventualmente levar a falha nos componentes de segurança e assim provocar acidentes.
 - **Riscos:** este produto não gera qualquer risco à exposição dos usuários, desde que seja usado conforme descreve este manual.
 - **Segurança:** leia com atenção os itens a seguir pra evitar problemas durante a instalação e o uso do seu produto.
-

IMPORTANTE

Se o cabo de alimentação está danificado ele deve ser substituído somente pelo fabricante, agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.

Este aparelho não se destina a utilização por pessoas (inclusive crianças), com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança. Devem-se tomar providências para que crianças não brinquem com o produto.

Jamais utilize jatos d'água para a limpeza do produto.

Certifique-se que crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o produto.

Não colocar partes do corpo em contato com partes móveis do produto.

Estes aparelhos destinam-se a ser utilizados em aplicações comerciais, por exemplo, em cozinhas de restaurantes, cantinas, hospitais e em empresas comerciais, como padarias, açougues, etc., mas não para a produção em massa contínua de alimentos.

Este aparelho deve ser conectado a conexões flexíveis para ligação equipotencial e conexão a serviços como fornecimento de eletricidade, abastecimento de água, suprimento de gás e suprimento de vapor, de modo que o aparelho possa ser movido na direção necessária para limpar uma distância não inferior à dimensão da o aparelho no movimento direto mais 500 mm sem que as conexões flexíveis fiquem esticadas ou sujeitas a tensão.

Procedimentos em situações de emergência

Em situações de emergência:

- Pressione o botão Liga/Desliga da cor vermelha para desligar o produto.
 - Desligue a chave geral com bloqueio.
 - Isole o local do acidente.
 - Se necessário, preste os primeiros socorros.
 - Se necessário, entre em contato com o serviço de emergência da região.
-

ÍNDICE

01. INTRODUÇÃO	7
02. INSTALAÇÃO DO PRODUTO	8
2.1 Posicionamento	8
2.2 Instalação Elétrica	8
2.3 Pré-Operação	8
2.4 Dados técnicos	9
2.5 Etiquetas	9
2.6 Certificado de conformidade de produto e segurança	10
2.7 Vida útil dos componentes de segurança	10
03. CONHECENDO O SEU PRODUTO	11
3.1 Noções básicas	11
3.2 Avisos	11
3.3 Componentes de segurança	11
04. USANDO O PRODUTO	12
4.1 Ligando o equipamento	12
05. LIMPEZA E MANUTENÇÃO	13
5.1 Limpeza	13
5.2 Manutenção	13
5.3 Como trocar os feltros (pano)	14
06. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS	15
07. TERMO DE GARANTIA	16
7.1 A garantia legal e/ou especial ficam automaticamente invalidas se:	17
7.2 A garantia legal e/ou especial não cobrem:	18
7.3 Considerações gerais:	19

1. INTRODUÇÃO



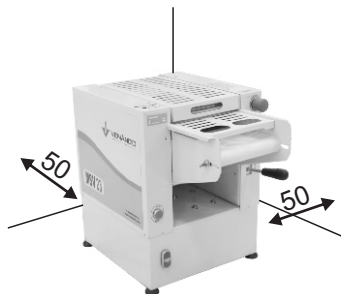
Você adquiriu um produto com a qualidade da marca Venâncio. Agradecemos sua escolha! A **Modeladora** é mais uma revolução que oferecemos a você, sendo este um produto que une economia, tecnologia e fácil utilização, tornando-se assim indispensável para o seu estabelecimento.

Leia atentamente este manual para saber mais detalhes do seu produto e garantir o correto funcionamento e o máximo desempenho, aumentando assim sua vida útil. Ele é e será muito útil na hora de tirar dúvidas. Consulte-o.

2 INSTALAÇÃO DO PRODUTO

2.1 Posicionamento

- A instalação deve ser feita em uma superfície plana e nivelada;
- Deve haver uma distância de no mínimo 50 cm de qualquer obstáculo em todos os lados da máquina, para evitar o superaquecimento da mesma.



2.2 Instalação Elétrica

- O produto deve ser ligado a um disjuntor de proteção C. Verifique na tabela DISJUNTORES nos dados técnicos o correto para o seu modelo.
- Jamais utilize extensões, conectores do tipo T ou benjamins para a ligação do produto.

IMPORTANTE

Antes de ligar o seu produto, certifique-se de que a tensão registrada na etiqueta existente no cabo de alimentação coincide com a tensão do estabelecimento.

Jamais utilize o seu produto sem antes ter efetuado o correto aterramento.

2.3 Pré-Operação

- Verificar se o produto está fixo em seu local de trabalho.
- Retirar a(s) película(s) de proteção antes de colocar o produto em funcionamento.
- Antes de utilizar seu produto, limpe todas as partes que possam entrar em contato com o alimento utilizando água e sabão neutro.

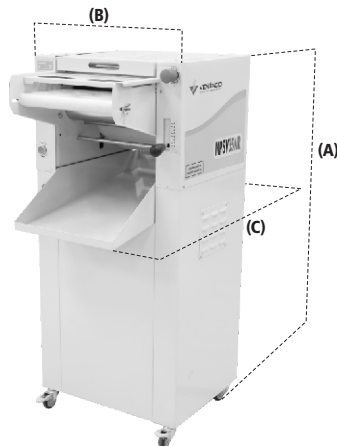
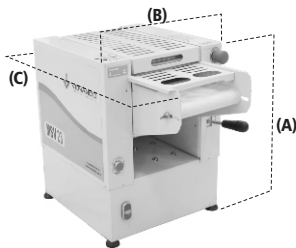
2.4 Dados técnicos

MODELO	ALTURA (A)	LARGURA (B)	PROF. (C)	Peso (Kg)	GRAU DE PROTEÇÃO
MSV23	530mm	435mm	680mm	49	IPX1
MSV35	530mm	520mm	680mm	57	
MPSV35	1150mm	520mm	680mm	76	
MPSV50	1150mm	670mm	680mm	84	

MODELO	MOTOR	AMPÉR	CONSUMO
MSV23	1/4CV	127V / 3,4A 220V / 1,7A	0,119kW/h
MSV35	1/4CV	127V / 3,4A 220V / 1,7A	0,119kW/h
MPSV35	1/4CV	127V / 3,4A 220V / 1,7A	0,119kW/h
MPSV50	1/4CV	127V / 3,4A 220V / 1,7A	0,119kW/h

LIGUE O EQUIPAMENTO A UM DISJUNTOR DE PROTEÇÃO CONFORME TABELA:

MODELO	TENSÃO	DISJUNTOR
35 Pé	127 V	10A
	220 V	4A
50 Pé	127 V	10A
	220 V	4A
23	127 V	10A
	220 V	4A
35	127 V	10A
	220 V	4A



Imagens meramente ilustrativas.

2.5 Etiquetas

- Etiqueta de identificação do produto

METALURGICA VENANCIO LTDA	
RUA V. M. A. HELENA KUNZ 2499 FORTILHAS DOB5 376-4330	
N. Série XXXXXXXXXXXXXXX	Gravado
Capacidade 2x kg	XXXXV-
Frequência 60 Hz	
Potência XXXX W	
Cond. uso INTERNO	Outr. Proteção IPX1
Data Fab. XXXX/XXXX	
Texto: Verificar a tensão da rede	

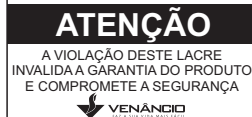


ATENÇÃO ATENCION
ATTENTION

LIGUE O EQUIPAMENTO A UM DISJUNTOR DE PROTEÇÃO CONFORME TABELA:

MODELO	TENSÃO	DISJUNTOR
35 Pé	127 V	10A
	220 V	4A
50 Pé	127 V	10A
	220 V	4A
23	127 V	10A
	220 V	4A
35	127 V	10A
	220 V	4A

PRENDA EL EQUIPO A UNO CONJUNTO DE PROTECCION SEGUN LA TABELA.
CONNECT THE EQUIPMENT TO A PROTECTIVE CIRCUIT ACCORDING TO THE TABLE.



- Etiqueta garantia

- Etiqueta Atenção partes Móveis



- Etiqueta Atenção Feltro

ATENÇÃO

NUNCA COLOCAR ÓLEO VEGETAL OU SIMILAR NO FELTRO (PANO) DA MODELADORA, pois o acúmulo de óleo resultará em mau funcionamento por falta de tração nos eixos, fazendo com que os rolos patinem, perdendo a eficiência da máquina, podendo deslocar o pano de tração, travando-o, causando danos irreversíveis, como a queima do motor e a perda da garantia de fábrica, por mau uso, além do que, o acúmulo permite a proliferação de bactérias que passam para a massa contaminando-a, comprometendo, assim, a higiene do estabelecimento.



O símbolo ao lado indica o terminal de ligação equipotencial, destinado à ligação do equipamento via condutor elétrico a outros pontos de ligação equipotencial, tais como equipamentos, bancadas, edificações, mantendo-se desta forma o equilíbrio entre diferentes pontos de ligação, minimizando possíveis riscos de choque elétrico. Este terminal permite a conexão de um cabo de seção nominal de 10mm².

2.6 Certificado de conformidade de produto e segurança

A Venâncio consultou e utilizou o Regulamento de Avaliação da Conformidade, Normas técnicas e todo o conhecimento de suas áreas comerciais e de engenharia.

Equipamentos de acordo com a Portaria 148/2022 do INMETRO, com selo de conformidade expedido pelo organismo de certificação PCN do Brasil.

- NBR NM 60335-1:2010 – Segurança de aparelhos eletrodomésticos e similares.
- IEC 60335-2-64: Particular requirements for commercial electric kitchen machines
- NBR ISO 9001:2008 - Sistema de Gestão da Qualidade - Requisitos.
- NBR 5426:1985 - Plano de Amostragem e procedimentos na inspeção por atributos.
- NR 12 – Norma Regulamentadora nº 12 do MTE, ANEXO VI.

2.7 Vida útil dos componentes de segurança

A vida útil da máquina pode variar de 3 a 5 anos, baseado na vida útil dos componentes, localizados abaixo. Desde que instalados conforme as normas pertinentes.

CONTACTORAS	9A	18A	25A	32A
VIDA MECÂNICA	10.000.000	10.000.000	10.000.000	10.000.000 operações
VIDA ELÉTRICA	1.800.000	1.200.000	1.300.000	1.200.000 operações

ITEM	VIDA MECÂNICA
BOTÕES	3.000.000
BOTÕES DE EMERGÊNCIA	30.000.000
RELÉ DE SEGURANÇA	10.000.000

3. SEGURANÇA

3.1 Noções básicas

Antes de colocar em funcionamento a máquina e cada vez que houver alguma dúvida sobre o funcionamento, os usuários tem o dever de ler e compreender detalhadamente este manual.

Quanto a localização do equipamento e manutenção de avarias, tome todas as medidas corretas, prevenindo qualquer dano às pessoas e às máquinas. Retire o equipamento da rede elétrica antes de fazer qualquer tipo de reparo. O usuário deve ter conhecimento da localização da chave Liga/Desliga, para que possa ser acionada a qualquer momento.

Instale o equipamento em um local onde haja espaço físico suficiente para o perfeito manuseio do equipamento, afastado uns 50cm da parede para evitar superaquecimento do motor.

JAMAIS UTILIZE O SEU EQUIPAMENTO SEM ANTES TER EFETUADO O CORRETO ATERRAMENTO.

3.2 Avisos

- No caso de uma eventual falta de energia, desligue imediatamente o equipamento.
- Evite choques elétricos, uma vez que podem causar falhas e mau funcionamento do equipamento.
- Não suje, retire ou obstrua as etiquetas de identificação. Caso alguma estiver danificada, solicite a reposição à um assistente técnico autorizado.

3.3 Componentes de segurança

Este equipamento possui alguns componentes de segurança, são eles:

1) *Chave geral com bloqueio*: faz o corte de energia do equipamento. Possui um dispositivo em que é possível bloquear a energização do equipamento através da colocação de, por exemplo, um cadeado. Normalmente este procedimento é usado em casos de manutenção elétrica ou mecânica e para evitar que pessoas não autorizadas utilizem o equipamento;

2) *Botão liga/desliga*: serve para acionar ou desacionar o equipamento;

3) *Botão de emergência*: Serve para parar o equipamento em caso de alguma situação que não faça parte do trabalho usual do equipamento. Não deve ser usado como botão de "desliga" do equipamento;

4) *Botão de reset/rearme*: ao pressionar este botão, é realizado um teste elétrico que garante que nenhum componente está burlado ou foi retirado do equipamento. Todas as falhas serão indicadas no painel;

5) *Grade/tampa de proteção*: serve para evitar o acesso de membros de operadores a partes que oferecem riscos;

6) *Interface de segurança*: faz o monitoramento elétrico de todos os componentes de segurança verificando a integridade dos mesmos.

4 USANDO O PRODUTO

4.1 Ligando o equipamento

Siga os passos abaixo para o procedimento correto de ligar a máquina:

1) Conecte o equipamento à rede elétrica certificando-se que o mesmo está de acordo com a tensão da rede na qual está sendo conectado. O cabo de alimentação possui 3 (três) pinos, onde o central é o pino de aterramento. É **OBRIGATÓRIO QUE OS TRÊS PINOS ESTEJAM DEVIDAMENTE LIGADOS.**

2) Certifique-se que o equipamento está devidamente aterrado de acordo com as normas vigentes;

3) Acione a Chave Geral;

4) Certifique-se que todas as grades/tampas de proteção estão fechadas;

5) Pressione o botão de reset/rearme;

6) Para desacioná-lo, basta apertar o botão vermelho que esta abaixo do botão verde;

7) Em caso de emergência, bater o botão "Emergência". Para rearmar a máquina, deve ser puxado o botão de emergência e pressionado o botão reset/rearme;

OBS.: Toda vez que a Grade/tampa for aberta o equipamento terá seu funcionamento interrompido. Ao fechar a grade/tampa, o equipamento só voltará a funcionar ao pressionar o botão reset/rearme e o botão "Ligar".

DICAS DE USO

- Regule a altura do cilindro através da alavanca localizada na lateral direita da Modeladora.

- Para movimentar o cilindro, é necessário deslocar a alavanca para a direita e, após, para cima ou para baixo, ajustando a abertura necessária.

- Coloque um único pão de cada vez encima do pano localizado na parte frontal. Os pão modelados serão deslocados até a bandeja frontal ou traseira de acordo com o desejo do operador. É **IMPORTANTE** observar que as **MODELADORAS DE MESA** não tem saída frontal: os pães saem somente atrás da máquina.

- Para que o pão modelado seja deslocado até a bandeja frontal, é necessário que a bandeja traseira esteja na posição vertical, ou seja, fechada; neste caso somente uma pessoa irá operar a máquina. Com a bandeja aberta, o pão modelado será remetido a bandeja traseira; recomenda-se trabalhar com duas pessoas neste caso.

- Importante utilizar as capacidades mínima e máxima de acordo com a máquina, conforme a tabela abaixo.

Modelo	Capacidade Mínima	Capacidade Máxima
23	20g	300g
35	20g	500g
50	20g	1Kg

5. LIMPEZA E MANUTENÇÃO

5.1 LIMPEZA



IMPORTANTE

Para a realização da limpeza, o produto deve estar completamente desconectado da rede elétrica, evitando assim qualquer acidente.



IMPORTANTE

Deve ser dada atenção especialmente à limpeza dos rolos e raspadores, pois o acúmulo de resíduos pode gerar ruídos durante o funcionamento.

- Recomendamos realizar a limpeza utilizando uma esponja ou um pano úmido e sabão neutro.
- O produto deve ser totalmente limpo e higienizado: antes de ser usado pela primeira vez e sempre que não for utilizado por um período prolongado.
- Jamais utilize objetos pontiagudos para efetuar a limpeza, como facas.
- Evite contato da umidade com as partes elétricas, riscos de danificação.
- Não utilize produtos abrasivos ou corrosivos.
- Não utilize jatos d' água diretamente sobre o produto.

5.2 MANUTENÇÃO

A manutenção deve ser um dos cuidados a serem tomados para uma boa vida útil do equipamento. A correta limpeza, instalação, checagem da fiação e a vida útil do produto colaboram para que a manutenção diminua.

Deve ser verificado o desgaste das correias a cada 200 horas de uso.

Antes de chamar um assistente técnico, faça a verificação dos seguintes itens:

- Verifique se a corrente elétrica está correta e se ela chega até a máquina;
- Verifique se a grade de proteção está abaixada.

5.3 Como trocar os feltros (pano)

- 1 - Retire os parafusos que fixam a tampa lateral esquerda;
- 2 - Abra os elos da emenda das correntes para que possam ser removidas;
- 3 - Retire as quatro engrenagens, o esticador e os parafusos que fixam os mancais;
- 4 - Solte os dois parafusos que posicionam a grade de proteção;
- 5 - Retire os anéis elásticos dos eixos;
- 6 - Solte o raspador no lado esquerdo;
- 7 - Retire os anéis elásticos dos eixos;
- 8 - Solte a parte elétrica da chave micro da grade de proteção;
- 9 - Retire os parafusos que fixam as laterais na base e os tirantes distanciadores;
- 10 - Remova a lateral da estrutura;
- 11 - Troque todos os panos (feltros);
- 12 - Faça todas as operações inversas, para remontar a máquina seguindo do item 9 até o item 1.

IMPORTANTE

NUNCA COLOCAR ÓLEO VEGETAL OU SIMILAR NO FELTRO (PANO)

DA MODELADORA, pois o acúmulo de óleo resultará em mau funcionamento por falta de tração nos eixos, fazendo com que os rolos patinem, perdendo a eficiência da máquina, podendo deslocar o pano de tração, travando-o, causando danos irreversíveis, como a queima do motor e a perda da garantia de fábrica, por mau uso, além do que, o acúmulo permite a proliferação de bactérias que passam para a massa contaminando-a, comprometendo, assim, a higiene do estabelecimento.

6. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

PROBLEMA	POSSÍVEIS CAUSAS	SOLUÇÕES
O equipamento não liga.	Falta de energia;	Verifique se a energia elétrica está normal.
	Problema no circuito elétrico interno ou externo;	Chamar a assistência técnica autorizada;
O equipamento apresenta barulho anormal ao trabalhar.	Parafusos soltos;	Ajustar todos os parafusos;
	Falta de lubrificação;	Lubrificar;
Odor de queimado e/ou fumaça.	Problema no circuito elétrico interno ou externo;	Chamar a assistência técnica autorizada;
O equipamento não tem força.	Correia frouxa;	Chamar a assistência técnica autorizada;
	Equipamento ligado através de extensão, benjamin ou "T";	Elimine a extensão, benjamin ou "T";
	Quantidade de massa acima da capacidade do equipamento;	Verificar a capacidade de massa do equipamento;
O equipamento liga, porém quando é carregado o mesmo interrompe o funcionamento.	Problemas no motor elétrico;	Chamar a assistência técnica autorizada;
Ao encostar-se ao equipamento, o mesmo apresenta choque elétrico.	Problemas elétricos;	Certificar-se de que o sistema elétrico não esteja pegando umidade;
	Problemas com os fios;	Checar se não existe fios desencapados em contato com o equipamento;
Cabo de alimentação avariado.	Avariado no transporte do equipamento;	Chamar a assistência técnica autorizada;

- Para qualquer outro problema aparente, entre em contato com um assistente técnico autorizado.

7. TERMO DE GARANTIA

A METALÚRGICA VENÂNCIO LTDA, oferece garantia aos equipamentos fabricados conforme está especificado abaixo:

- A garantia se refere somente ao uso normal do equipamento, considerando o atendimento das recomendações e instruções constantes no manual que acompanha o produto. Para tanto, a fábrica concede a garantia total de 6 (seis) meses, sendo os 3 (três) primeiros meses de garantia legal e os demais 3 (três) meses de garantia contratual - de acordo com o estabelecido neste termo - , a contar da data de emissão da nota fiscal de compra sendo obrigatória a sua apresentação para os atendimentos previstos neste termo de garantia;
- A garantia compreende a substituição de peças e de mão de obra no reparo de defeitos devidamente constatados pelo fabricante ou pela METALÚRGICA VENÂNCIO LTDA, como sendo de fabricação. Durante o período de vigência da garantia, o produto terá os serviços da METALÚRGICA VENÂNCIO LTDA. Apenas a assistência técnica autorizada pela marca VENÂNCIO será responsável pela constatação de defeitos e execução de reparos dentro do prazo de garantia, quando comprovado eventual vício/defeito de fabricação, a reparação será sem custos;
- Os equipamentos reparados sem a autorização da fábrica ou que forem alterados, desmontados e/ou utilizados em desacordo com as indicações presentes nos manuais respectivos, não serão cobertos por garantia;
- Esta garantia se refere somente as peças e componentes fabricados pela METALÚRGICA VENÂNCIO LTDA, cobrindo, também, os custos de mão-de-obra em tais consertos;
- Importante considerar que os vidros, lâmpadas, resistências, contadores, fusíveis, relés, solenóides, controladores digitais e termostatos, não são cobertos por esta garantia;
- No caso de motores elétricos, por serem de fabricação de terceiros, quando defeituosos, deverão ser enviados para a assistência técnica autorizada dos mesmos;
- No caso de equipamentos volumosos (assadores, fornos, estufas de aquecimento, fogões industriais, etc.) a assistência técnica, quando necessário, realizará a visita direto no estabelecimento do cliente. Já em relação aos equipamentos de pequena montagem (aquecedores, chapas, molheiras, tachos, sanduicheiras, bebedouros, refresqueiras, etc.), o cliente deverá, por conta própria, encaminhá-los a assistência técnica autorizada da marca;

- É responsabilidade do cliente o comunicado de eventual constatação de vício/defeito de fabricação do produto à METALÚRGICA VENÂNCIO LTDA, através do setor de Pós-Vendas, pelo telefone (51) 3793-4343 ou pelo Canal de Pós-Vendas no site da fabricante, ou ainda, através de uma das assistências técnicas autorizadas da marca, as quais estão disponibilizadas no site www.venanciometal.com.br.

IMPORTANTE

Somente efetuar a montagem do produto com equipamentos de segurança (óculos de proteção, luvas de couro, etc.) e ferramental adequado ao produto específico. A VENÂNCIO não se responsabiliza por quaisquer danos físicos advindos da falta de atenção a tais cuidados, bem como pela utilização inadequada do equipamento, inclusive quando em funcionamento.

7.1 A Garantia Legal e/ou Especial Ficam Automaticamente Inválidas se:

- O uso não for exclusivamente industrial/profissional;
- Na instalação do produto, não forem observadas as especificações e recomendações do Manual de Instruções quanto as condições para instalação do produto, tais como nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc;
- Na instalação, as condições elétricas e/ou de gás não forem compatíveis com a ideal recomendada no Manual de Instruções;
- Na utilização do produto, não forem observadas as instruções de uso e recomendações do Manual de Instruções;
- Ocorrer mau uso, má conservação, uso inadequado, descuido com o produto, ou ainda, sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela METALÚRGICA VENÂNCIO LTDA;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto;

7.2. A Garantia Legal e/ou Especial Não Cobrem

- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela METALÚRGICA VENÂNCIO LTDA, salvo os específicos para cada modelo;
- Despesas com mão de obra, materiais, peças e adaptações necessárias para a preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás, alvenaria, aterramento e etc;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, problemas ou falta no fornecimento de energia elétrica, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no manual do consumidor e etc;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos bem como decorrentes da ação de animais (insetos, animais domésticos), ou ainda decorrentes da existência de objetos em seu interior;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros;



IMPORTANTE

NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR VÍCIO DE SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS.

- Defeitos estéticos (produtos amassados ou riscados) ou com peças internas ou externas faltando de produtos vendidos no saldo ou produtos de mostruário;
- Problemas de oxidação causados pelos seguintes fatores:
 - Instalação em ambientes onde o equipamento esteja exposto a produtos químicos ácidos que possam agredir a pintura do mesmo;
 - Instalação em ambientes de alta concentração salina, como em regiões litorâneas;
 - Utilização de produtos químicos inadequados para a limpeza;

- Despesas por diagnósticos que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia;
- O uso de eletrodomésticos, cuja explicação esteja no Manual de Instruções ou em etiquetas e adesivos orientativos que acompanham o produto, será cobrado dos consumidores.
- Recomendamos que quando entregue, confira seu produto na presença do transportador. Verifique se o produto está de acordo com a compra e a descrição da Nota Fiscal. Caso houver qualquer problema, recuse o produto, registre o motivo no verso da Nota Fiscal e entre em contato com o responsável pelo serviço de entrega;

A garantia especial não cobre:

- Todo e qualquer vício de fabricação aparente e de fácil constatação;
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como botões de comando, puxadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação das peças;

7.3 Considerações gerais:

- A Metalúrgica Venâncio Ltda. não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir seu nome, ou qualquer outra responsabilidade a garantia de seus produtos.
- A Metalúrgica Venâncio Ltda. reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio.
- Para a comprovação do prazo de garantia, o consumidor deverá ter o Termo de Garantia abaixo, devidamente preenchido, junto com a 1ª via da nota fiscal de compra.

ATENÇÃO

Para usufruir da garantia, preserve e mantenha em sua posse, a Nota Fiscal de Compra do produto e o Termo de Garantia. Esses documentos precisam ser apresentados ao profissional autorizado quando acionado o atendimento.

AVISO

Manter preenchido com todos os dados de identificação do consumidor e produto.

[illegible]

NOTAS

[illegible]

[illegible]

IDENTIFICAÇÃO DO CONSUMIDOR E DO PRODUTO

NOME DO CONSUMIDOR:	
ENDEREÇO:	
PRODUTO ADQUIRIDO:	
Nº DE SÉRIE DO PRODUTO:	
NOTA FISCAL Nº:	
DATA:	
NOME DO REVENDEDOR:	

Conserve esse manual, o mesmo contém informações importantes para dúvidas, e ajustes. O mesmo será necessário para a solicitação de garantia, caso seja necessário.

COLE AQUI!

Nº de série do Produto

Metalúrgica Venâncio Ltda
Atendimento ao consumidor:
Setor de Pós-Vendas, (51) 3793-4343
Site - www.venanciometal.com.br



VENÂNCIO



Canal de
Pós-Vendas
(51) 3793-4343

Metalúrgica Venâncio LTDA

Rua Wilma Helena Kunz, 2469 - Bela Vista
Venâncio Aires - RS - Cep 95800-000

CNPJ: 93.899.359/0001-23 - Fone (51) 3793-4300
atendimento@venanciometal.com.br