

# VENÂNCIO



## MINI CÂMARA ECO COMPACT VENÂNCIO

MCECV4P

MANUAL DE INSTRUÇÕES

[www.venanciometal.com.br](http://www.venanciometal.com.br)

# SEGURANÇA

## Instruções Importantes de Segurança

ESTE MANUAL CONTÉM IMPORTANTES INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA, LEIA ATENTAMENTE E GUARDE PARA FUTURAS REFERÊNCIAS.



Os contatos de nossa assistência estão na contracapa deste manual, mantenha-o sempre a mão, para qualquer necessidade.

Este é o símbolo de alerta de segurança. Todas as mensagens de segurança virão após este símbolo e a mensagem "ADVERTÊNCIA" e/ou "PERIGO" e/ou "IMPORTANTE". Estas palavras significam;

### **ADVERTÊNCIA**

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

### **PERIGO**

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas imediatamente.

### **IMPORTANTE**

São informações essenciais que o cliente deve seguir em relação ao produto.

## Avisos de Segurança


- A instalação deve ser realizada de acordo com as instruções do fabricante e por pessoas qualificadas e autorizadas;
  - Para eventuais reparos, entre em contato exclusivamente com um assistente técnico autorizado pelo fabricante e solicite peças de reposição originais;
  - Antes de colocar o produto em funcionamento e cada vez que houver alguma dúvida sobre o funcionamento, o usuário tem o dever de ler e compreender detalhadamente este manual;
  - Instale o produto em um local onde haja um espaço físico suficiente para o perfeito manuseio do produto;
-

- Se ao usar o produto, for observada alguma anormalidade em seu funcionamento, interrompa o uso e acione um assistente técnico autorizado para a correção do problema;
- Retire o produto da tomada quando: não estiver em uso, antes de efetuar qualquer manutenção ou reparo no produto e para limpá-lo;
- Nunca desligue o produto da tomada puxando pelo cabo elétrico;
- Jamais utilize o seu produto sem antes ter efetuado o correto aterramento;
- Evite choques elétricos, uma vez que podem causar falhas e mau funcionamento do produto;
- Não se apoie sobre as portas para não danificá-las, prejudicando a vedação do produto e comprometendo seu desempenho.
- Não permita que outras pessoas pendurem-se nas portas do aparelho, pois existe o risco de queda do mesmo, podendo causar grave acidente.
- Não instale o produto próximo de fontes quentes;
- O usuário deve ter o conhecimento da localização da chave liga/desliga, para que possa ser acionada a qualquer momento;
- Nunca altere as características originais do produto;
- Não use dispositivos mecânicos ou outros meios para acelerar o processo de degelo, além do que os recomendados por este manual de instrução.
- Não use extensões;
- Não use adaptadores, benjamin ou T's;
- Não prenda, torça ou amarre o cordão de alimentação;
- Use duas ou mais pessoas para mover e instalar;
- As partes traseira e inferior do produto podem apresentar risco de corte ou ferimento, portanto, cuidado ao manusear o produto nestas regiões;
- No caso de uma eventual falta de energia, desligue imediatamente o produto.



Símbolo de aterramento

## Dicas importantes

- Conservar com cuidado este manual para qualquer consulta futura;
  - Para conseguir o endereço da autorizada mais próxima de você, acesse nosso site ([www.venanciometal.com.br](http://www.venanciometal.com.br)), pois nele você encontrará a listagem completa das assistências autorizadas com o respectivo endereço e telefone;
  - A não observação das instruções do manual do consumidor quanto às condições de instalação do produto invalidará sua garantia;
  - Jamais utilize o produto se ele estiver danificado ou não estiver funcionando corretamente. Neste caso, entre em contato com o fabricante ou autorizada;
  - Higienizar diariamente o produto após o uso, utilizando detergente neutro;
  - Evite que água entre em contato com os componentes elétricos;
  - Não instale o produto em locais onde ocorre o direcionamento direto da luz solar; este fato pode ocasionar deformações nas partes plásticas e prejudicar o rendimento do produto devido ao aumento da troca de calor;
  - Ao abastecer o produto com alimentos, distribua os mesmos deixando espaço para o ar circular entre eles, além de respeitar o nível máximo. Acima do nível sinalizado, irá ocasionar prejuízo de refrigeração;
- 
- A graphic element consisting of a black-bordered rectangle. Inside, there is a black arrow pointing to the left, followed by the text "NÍVEL MÁXIMO" in bold, uppercase letters.
- Embale todo o alimento a ser congelado ou resfriado em recipientes adequados, evitando líquidos ou substâncias que danifiquem o produto ou cause odores impróprios para uma boa conservação. Exemplo: Sangue, sucos gerados por alimentos, etc.;
  - Produtos em aerossol sob alta pressão, identificados pela palavra inflamável ou com o símbolo de uma pequena chama, não podem ser armazenados em nenhum refrigerador ou congelador sob risco de explosão;
  - Não armazene no produto medicamentos, equipamentos tóxicos ou químicos, pois podem contaminar os alimentos;
  - Não utilize equipamentos elétricos dentro do aparelho, salvo os recomendados pelo fabricante;
  - O fabricante reserva-se o direito de modificar a qualquer momento e sem aviso prévio o conteúdo deste manual;
-

- Não armazene produtos ainda quentes dentro do equipamento, espere a temperatura ficar igual a do ambiente;
- Mantenha as portas abertas somente o tempo necessário par a retirada ou abastecimento do produto;
- Nunca forre as prateleiras com plástico ou similar; isto impedirá a livre circulação do ar frio no interior do equipamento, comprometendo seu funcionamento.

## **IMPORTANTE**

Não armazene álcool, gasolina ou qualquer outro líquido ou vapor inflamável próximo ou dentro de seu produto, isso pode gerar consequências graves, sendo a contaminação de alimentos e/ou riscos de explosão.

Este aparelho não se destina a utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidade físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.

Não danifique o circuito refrigerante.

Evite acidentes: após desembalar o produto, mantenha o material da embalagem fora do alcance de crianças. Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o produto, mesmo estando desligado.

## **ADVERTÊNCIA**

Se o cabo de alimentação está danificado ele deve ser substituído somente pelo fabricante ou agente autorizado, a fim de evitar riscos.

Este aparelho não é destinado à conservação de vacinas, medicamentos e derivados de sangue. Também não projetados para armazenamento de líquidos em contato direto com as paredes internas.

## **IMPORTANTE**

Nº de série do produto encontra-se no final do manual.

# ÍNDICE

|                                                                           |           |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>01. INTRODUÇÃO</b>                                                     | <b>07</b> |
| <b>02. INSTALAÇÃO DO PRODUTO</b>                                          | <b>08</b> |
| 2.1 Posicionamento                                                        | 08        |
| 2.2 Sequência de instalação                                               | 08        |
| 2.3 Instalação elétrica                                                   | 08        |
| <b>03. CONHECENDO O PRODUTO</b>                                           | <b>09</b> |
| 3.1 Ligando o equipamento                                                 | 09        |
| 3.2 Controlador digital                                                   | 10        |
| 3.3 Drenagem                                                              | 11        |
| 3.4 Sudação                                                               | 11        |
| <b>04. LIMPEZA E MANUTENÇÃO</b>                                           | <b>12</b> |
| 4.1 Limpeza                                                               | 12        |
| 4.2 Manutenção                                                            | 13        |
| <b>05. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS</b>                                        | <b>14</b> |
| 5.1 Dimensões e peso dos produtos                                         | 14        |
| 5.2 Classe climática                                                      | 14        |
| 5.3 Dados técnicos                                                        | 14        |
| 5.4 Esquema elétrico                                                      | 15        |
| <b>06. SOLUÇÕES DE PROBLEMAS</b>                                          | <b>16</b> |
| <b>07. TERMO DE GARANTIA</b>                                              | <b>17</b> |
| 7.1 A garantia legal e/ou especial ficam automaticamente<br>inválidas se: | 18        |
| 7.2 A garantia legal e/ou especial não cobrem:                            | 19        |
| 7.3 Considerações gerais:                                                 | 20        |

# 1. INTRODUÇÃO



Você adquiriu um produto com a qualidade da marca **Venâncio**, agradecemos sua escolha! A **Mini Câmara Eco Compact Venâncio** é mais uma revolução que oferecemos a você, sendo este um produto que une economia, tecnologia e design inovador, tornando-se assim indispensável para o seu estabelecimento.

**Leia atentamente este manual para conhecer seu equipamento e garantir o correto funcionamento e o máximo desempenho, aumentando assim sua vida útil. Ele é e será muito útil na hora de tirar dúvidas. Consulte-o.**

## 2. INSTALAÇÃO DO PRODUTO

### 2.1 Posicionamento

Após o recebimento do produto, observe se o produto não está avariado. Em caso de avarias, consulte o termo de garantia, neste manual de instrução, para seguir as recomendações estabelecidas.

Antes de realizar a instalação do produto deve ser verificado se o piso está nivelado e seco. O ambiente deve ser arejado e limpo para melhor desempenho do produto.

#### **IMPORTANTE**

O transporte e desmontagem da embalagem deverá ser realizado na posição de uso ou não inferior a 45° e com auxílio de duas ou mais pessoas.

Posicione a **Mini Câmara Eco Compact Venâncio** sobre o local de trabalho com cuidado e realize um pequeno ajuste no nivelamento dos pés, deixando o equipamento com um pequeno levante os pés frontais.

Instale o produto afastado de fontes de calor e livre da ação dos raios solares. Para garantir a circulação de ar, instale o produto respeitando as distâncias mínimas: 10 cm nas laterais e 10 cm na traseira.

#### **IMPORTANTE**

Não obstrua as aberturas de ventilação do produto, pois elas garantem a ventilação e o funcionamento correto do sistema de refrigeração.

### 2.2 Sequência de instalação

- 1) Retire a película de proteção do aço inoxidável antes de utilizar o produto;
- 2) Retire as prateleiras que estão no interior do aparelho e desembale-as;
- 3) Aguarde pelo menos duas horas após mover o aparelho;
- 4) Conecte o produto à rede elétrica certificando-se que o produto está de acordo com a tensão da rede;
- 5) O produto está pronto para ser utilizado.

### 2.3 Instalação elétrica

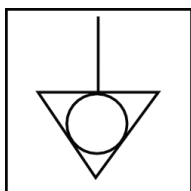
Certifique-se que a rede elétrica possui a mesma tensão que o produto e que o condutor de aterramento da rede elétrica esteja corretamente instalado, conforme a legislação vigente. O aterramento elétrico é importante para evitar que os operadores do produto sofram acidentes devido a choques elétricos.

O plugue do cabo de alimentação do produto é de acordo com o padrão estabelecido pela norma NBR 14136 - ABNT, e pela Portaria nº 02/2007, do Conmetro.

Verifique se a tensão de rede do local possui oscilações (variações) de energia fora do limite máximo e mínimo, conforme indicado na tabela. Se estiver fora do limite poderá ocasionar danos nos componentes, principalmente do compressor, e neste caso não será coberto pela garantia.

| VARIAÇÃO ADMISSÍVEL DE TENSÃO |            |            |
|-------------------------------|------------|------------|
| NOMINAL (V)                   | MÍNIMO (V) | MÁXIMO (V) |
| 127                           | 114        | 140        |
| 220                           | 198        | 242        |

Para solucionar este problema é recomendado a utilização de um estabilizador automático que atenda os limites estabelecidos na tabela e a potência consumida de seu produto.



O símbolo indica o terminal de ligação equipotencial, destinado à ligação do equipamento via condutor elétrico a outros pontos de ligação equipotencial, tais como equipamentos, bancadas, edificações, mantendo-se desta forma, o equilíbrio entre diferentes pontos de ligação, minimizando possíveis riscos de choque elétrico.

## ! IMPORTANTE

Antes de ligar o seu produto, certifique-se de que a tensão registrada na etiqueta existente no cabo de alimentação coincida com a tensão do estabelecimento.

Jamais utilize o seu produto sem antes ter efetuado o correto aterramento;

Jamais utilize extensões, conectores do tipo T ou benjamins para a ligação do produto;

Caso sua tomada ainda se encontre no padrão antigo, deve ser providenciada a substituição e adequação da mesma ao novo padrão NBR14136, com um electricista de sua confiança. Em nenhuma hipótese remova o pino fio terra (do meio) da tomada;

Use uma tomada elétrica exclusiva para ligar o seu produto.

## 3. CONHECENDO O PRODUTO

### 3.1 Ligando o produto

Para ligar a **Mini Câmara Eco Compact Venâncio** conecte o plugue do produto na tomada.

É recomendado antes de utilizar o produto pela primeira vez deixar

funcionando vazio por pelo menos 2 horas;

Sempre que desligar o produto espere 5 minutos para religar novamente.

O controle de temperatura é realizado através de um controlador digital, que sai de fábrica ajustado pronto para o uso. Para realizar o ajuste da temperatura é necessário seguir os procedimentos do item específico.

## ⚠ IMPORTANTE

Conforme o ajuste do controlador digital que o usuário realizar, o produto pode não funcionar adequadamente;

Respeite o limite do nível de carga indicado pelo adesivo abaixo no compartimento interno do produto.

## 3.2 Controlador Digital



### Funções dos botões do controlador digital





| Tecla        | Normal funcionamento                                                                                                                                                         |                                                                | Start Up                                                              |                                           |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
|              | Pressão de uma única tecla                                                                                                                                                   | Pressão combinada                                              |                                                                       |                                           |
| Up ON/OFF    | Mais de 3s: alterna entre os estados ON e OFF.                                                                                                                               | Pressionadas simultaneamente ativam/desativa o ciclo contínuo. | -                                                                     |                                           |
| Down defrost | Mais de 3s: ativa/desativa defrost.                                                                                                                                          |                                                                | Pressionada simultaneamente ativam / o procedimento RESET parâmetros. | Durante 1s visualiza cód. Vers. Firmware. |
| Set mute     | - 1s: visualiza/permite programar set point;<br>- mais de 3s: acesso ao menu de programação de parâmetros (inserir password '22');<br>- Silencia o alarme acústico (buzzer). | -                                                              | por 1 seg. RESET bancadas EZY ativadas.                               |                                           |

### Estado de Proteção


1. Ao conectar o plugue do produto na tomada, o controlador entrará em estado de proteção por um período de 2 minutos;
2. Após esse tempo, o produto entrará em degelo por um período de 20 minutos. Durante o período de degelo a temperatura do controlador ficará travada;
3. Após o degelo, o compressor será acionado, iniciando o processo de refrigeração.

**Observação:** Caso ocorra queda de energia ou o plugue seja retirado da tomada, o ser energizado novamente, o produto irá repetir os passos acima.

## Programação do set point (valor de temperatura desejado)

- Pressione durante 1 segundo , pouco depois o valor programado surge intermitente;
- Aumente ou diminua esse valor com  $\Delta$   ou  $\nabla$  .
- Pressione  para confirmar novo valor.

## ON/OFF do instrumento

- Pressione durante mais 3 segundos  $\Delta$  . Nesta condição, os algoritmos de regulação e defrost estão ativados e o instrumento alterna no visor a visualização da mensagem "OFF" com a da temperatura programada.

## 3.3 Drenagem

A **Mini Câmara Eco Compact Venâncio** possui um dreno na parte inferior externa para saída de água que se acumula no interior do produto. Faça a conexão do dreno para o escoamento da água a sua rede de esgoto ou utilize um recipiente embaixo do dreno.

### **IMPORTANTE**

ConsERVE o dreno desobstruído para saída da água

## 3.4 Sudação

Quando ocorrer dias com a umidade relativa do ar muito elevada ou a diferença entre a temperatura interna e externa do produto muito grande pode ocorrer a condensação do vapor d'água contido no ar.

Em ambientes climatizados, a sudação é reduzida.

## 4. LIMPEZA E MANUTENÇÃO

### 4.1 Limpeza

#### ADVERTÊNCIA

Para a realização da limpeza, o produto deve estar completamente desconectado da rede elétrica, evitando assim, qualquer acidente;

Não faça uso de materiais de limpeza tóxicos ou com alto teor químico. Consulte todas instruções dadas pelos fabricantes dos produtos de higienização.

- Limpe a **Mini Câmara Eco Compact Venâncio** frequentemente, pois a limpeza constante e correta é fundamental para o perfeito funcionamento do produto;
- Recomendamos realizar a limpeza utilizando uma esponja não abrasiva com detergente doméstico neutro e água;
- Sempre remova o resto de detergente com pano umedecido e seque o produto com pano ou papel, para que desta forma, não ocorra o aparecimento de manchas.
- Não utilize jatos d'água diretamente sobre o produto;
- Não utilize produtos abrasivos ou corrosivos.

#### Limpeza do condensador:

Realize a limpeza do condensador mensalmente. Siga os passos abaixo para realizá-la corretamente:

- 1) Desligue o equipamento e retire-o da tomada;
- 2) Recomendamos que utilize mangueira de ar comprimido, aspirador de pó e/ou pano úmido para realizar a limpeza;
- 3) Para realizar a limpeza das aletas, utilize um pincel de cerdas plásticas;

#### IMPORTANTE

Ao realizar a limpeza nas aletas do condensador, tenha cuidado para não se cortar e não amassá-las.

4) Após finalizar a limpeza, conecte o produto na tomada e ligue conforme as instruções deste manual.

## Degelo:

- O processo de degelo é realizado de forma automática pelo controlador digital;
- Não utilize equipamentos mecânicos ou outros para acelerar o processo de degelo, exceto se recomendado pelo fabricante;
- A água proveniente do degelo é canalizada até o fundo do produto, onde está localizado o dreno.

### **IMPORTANTE**

O não cumprimento das recomendações acima citadas ocasionará na perda da garantia do equipamento.

## 4.2 Manutenção

---

A manutenção deve ser um dos cuidados a serem tomados para uma boa vida útil do produto. A correta limpeza, instalação, checagem da fiação e a vida útil do produto colaboram para que a manutenção diminua.

Antes de qualquer manutenção elétrica ou mecânica certifique-se que o produto está desconectado da rede elétrica.

### **IMPORTANTE**

A manutenção do produto somente deve ser realizada por profissional técnico autorizado pelo fabricante.

## 5. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

### 5.1 Dimensões e peso dos produtos

| MODELO  | DIMENSÕES EXTERNAS DO PRODUTO |                      |                |                       |                      |
|---------|-------------------------------|----------------------|----------------|-----------------------|----------------------|
|         | LARGURA<br>(mm)               | PROFUNDIDADE<br>(mm) | ALTURA<br>(mm) | VOLUME INTERNO<br>(L) | PESO LÍQUIDO<br>(kg) |
| MCECV4P | 1050                          | 560                  | 1945           | 680                   | 84                   |

| MODELO  | DIMENSÕES DA EMBALAGEM |                      |                |                    |
|---------|------------------------|----------------------|----------------|--------------------|
|         | LARGURA<br>(mm)        | PROFUNDIDADE<br>(mm) | ALTURA<br>(mm) | PESO BRUTO<br>(kg) |
| MCECV4P | 1165                   | 670                  | 2105           | 135                |

### 5.2 Classe Climática

Em cumprimento com a norma de segurança elétrica IEC60335-2-89, a classe climática do produto é especificada na etiqueta do mesmo.

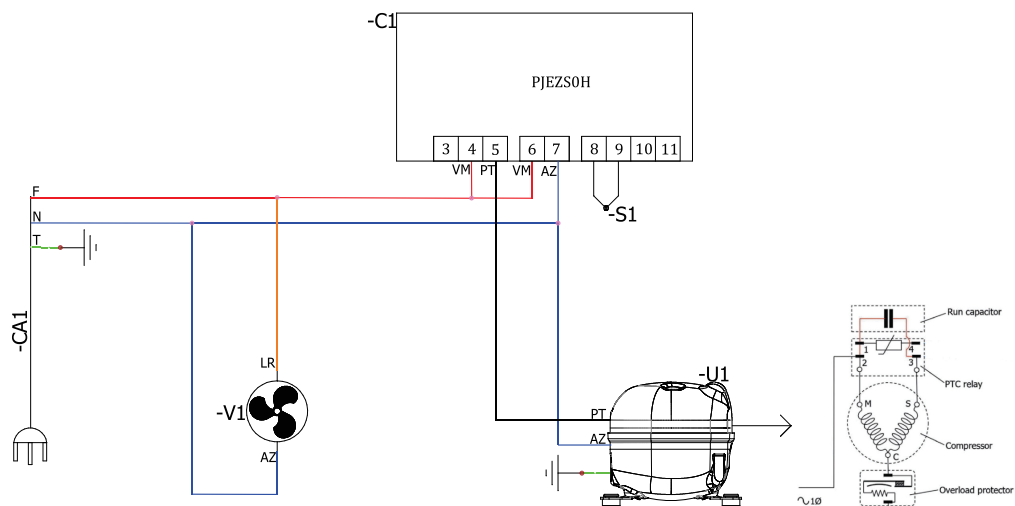
| Classe | Temperatura | Umidade |
|--------|-------------|---------|
| 4      | 30°C        | 55%     |

### 5.3 Dados técnicos

| GRANDEZA                                  | MODELOS      |       |
|-------------------------------------------|--------------|-------|
|                                           | MCECV4P      |       |
| Tensão (V)                                | 127          | 220   |
| Frequência (Hz)                           | 60           | 50-60 |
| Corrente máxima (A)                       | 4,5          | 2,5   |
| Classe climática                          | 4            |       |
| Potência                                  | 550 W        |       |
| Gás refrigerante                          | R134a        |       |
| Carga de gás (kg)                         | 0,200        |       |
| Função                                    | Refrigerador |       |
| Capacidade de carga máxima por prateleira | 20 kg        |       |

Grau de proteção IPX0.  
Classe I.

## 5.4 Esquema elétrico



| MCECV4P             |       |            |            |                       |        |      |
|---------------------|-------|------------|------------|-----------------------|--------|------|
| 127/220V MONOFÁSICO |       |            |            |                       |        |      |
| Numero              | Sigla | Tensão     | Frequência | Componente            | Código | Qtde |
| 1                   | CA1   | 127V, 220V | 50Hz, 60Hz | CABO DE ALIMENTAÇÃO   | 106012 | 1    |
| 2                   | C1    | 220V       | 50Hz, 60Hz | CONTROLADOR DIGITAL   | 106167 | 1    |
| 2.1                 | C1    | 127V       | 60Hz       | CONTROLADOR DIGITAL   | 106168 | 1    |
| 3                   | S1    | 127V, 220V | 50Hz, 60Hz | SENSOR DE TEMPERATURA | 105283 | 1    |
| 4                   | V1    | 220V       | 50Hz, 60Hz | MICRO MOTOR           | 102456 | 1    |
| 4.1                 | V1    | 127V       | 60Hz       | MICRO MOTOR           | 102455 | 1    |
| 5                   | U1    | 127V       | 60Hz       | UNIDADE CONDENSADORA  | 106190 | 1    |
| 5.1                 | U1    | 220V       | 50Hz, 60Hz | UNIDADE CONDENSADORA  | 106189 | 1    |

## 6. SOLUÇÕES DE PROBLEMAS

| PROBLEMA                                            | POSSÍVEL CAUSA                                                                   | SOLUÇÃO                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A Mini Câmara não liga:</b>                      | Falta de energia elétrica.                                                       | Verifique se a fiação elétrica de seu estabelecimento suporta a corrente do produto ou se desarmou o disjuntor.                            |
|                                                     | Plugue com mau contato na tomada.                                                | Corrija o defeito da tomada.                                                                                                               |
|                                                     | Equipamento desconectado da tomada.                                              | Conecte o equipamento na tomada.                                                                                                           |
|                                                     | Oscilações de tensão.                                                            | Instale um estabilizador de tensão.                                                                                                        |
|                                                     | Tensão do produto é diferente que a tensão da rede.                              | Ligue na tensão correta.                                                                                                                   |
|                                                     | Interruptor na posição desligado.                                                | Ajuste para posição correta.                                                                                                               |
| <b>Não refrigera os produtos ou é insuficiente:</b> | O equipamento está com sobrecarga de produtos.                                   | Retire os produtos em excesso verificando no equipamento a carga estabelecida na etiqueta.                                                 |
|                                                     | Os produtos estão impedindo a passagem de ar ou mal distribuídos no equipamento. | Corrija a distribuição dos produtos deixando espaço para o ar circular entre eles. Respeite o limite de carga.                             |
|                                                     | Abertura da porta com frequência ou se a porta está com uma boa vedação.         | Abra a(s) porta (as) apenas quando for necessário e verifique está bem fechada.                                                            |
| <b>O aparelho apresenta ruídos:</b>                 | Equipamento desnivelado.                                                         | Confira a seção de instalação neste manual.                                                                                                |
|                                                     | Ruído característico.                                                            | Após a parada do compressor terá um ruído normal em virtude da expansão de gás do sistema, sendo uma característica normal do equipamento. |

- Para qualquer outro problema aparente, entre em contato com um assistente técnico autorizado.

## 7. TERMO DE GARANTIA

A METALÚRGICA VENÂNCIO LTDA, oferece garantia aos equipamentos fabricados conforme está especificado abaixo:

- A garantia se refere somente ao uso normal do equipamento, considerando o atendimento das recomendações e instruções constantes no manual que acompanha o produto. Para tanto, a marca concede a garantia de 6 meses (3 meses de garantia legal + 3 meses de garantia contratual), a contar da data da emissão da nota fiscal de compra, sendo obrigatória a sua apresentação para os atendimentos previstos neste termo de garantia.
- A garantia compreende a substituição de peças e de mão de obra no reparo de defeitos devidamente constatados pelo fabricante ou pela METALÚRGICA VENÂNCIO LTDA, como sendo de fabricação. Durante o período de vigência da garantia, o produto terá os serviços da METALÚRGICA VENÂNCIO LTDA. Apenas a assistência técnica autorizada pela marca VENÂNCIO será responsável pela constatação de defeitos e execução de reparos dentro do prazo de garantia, quando comprovado eventual vício/defeito de fabricação, a reparação será sem custos;
- Os equipamentos reparados sem a autorização da fábrica ou que forem alterados, desmontados e/ou utilizados em desacordo com as indicações presentes nos manuais respectivos, não serão cobertos por essa garantia;
- Esta garantia se refere somente as peças e componentes fabricados pela METALÚRGICA VENÂNCIO LTDA, cobrindo, também, os custos de mão-de-obra em tais consertos;
- Importante considerar que os vidros, lâmpadas, resistências, contadores, fusíveis, relés, solenóides, controladores digitais e termostatos, não são cobertos por esta garantia;
- No caso de motores elétricos, por serem de fabricação de terceiros, quando defeituosos, deverão ser enviados para a assistência técnica autorizada dos mesmos;
- No caso de equipamentos volumosos (assadores, fornos, estufas de aquecimento, fogões industriais, etc.) a assistência técnica, quando necessário, realizará a visita direto no estabelecimento do cliente. Já em relação aos equipamentos de pequena montagem (aquecedores, chapas, molheiras, tachos, sanduicheiras, bebedouros, refresqueiras, etc.), o cliente deverá, por conta própria, encaminhá-los a assistência técnica autorizada da marca;
- Defeitos na rede elétrica, instalação inadequada, danos no transporte realizado por terceiros ou intempéries invalidarão esta garantia;

- É responsabilidade do cliente o comunicado de eventual constatação de vício/defeito de fabricação do produto à METALÚRGICA VENÂNCIO LTDA, através do setor de Pós-Vendas, pelo telefone (51) 3793-4343 ou pelo Canal de Pós-Vendas no site da fabricante, ou ainda, através de uma das assistências técnicas autorizadas da marca, as quais estão disponibilizadas no site [www.venanciometal.com.br](http://www.venanciometal.com.br).

## **IMPORTANTE**

Somente efetuar a montagem do produto com equipamentos de segurança (óculos de proteção, luvas de couro, etc.) e ferramental adequado ao produto específico. A VENÂNCIO não se responsabiliza por quaisquer danos físicos advindos da falta de atenção a tais cuidados, bem como pela utilização inadequada do equipamento, inclusive quando em funcionamento.

### **7.1 A garantia legal e/ou especial ficam automaticamente inválidas se:**

- O uso não for exclusivamente industrial/profissional;
- Na instalação do produto, não forem observadas as especificações e recomendações do Manual de Instruções quanto as condições para instalação do produto, tais como nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc;
- Na instalação, as condições elétricas e/ou de gás não forem compatíveis com a ideal recomendada no Manual de Instruções;
- Na utilização do produto, não forem observadas as instruções de uso e recomendações do Manual de Instruções;
- Ocorrer mau uso, má conservação, uso inadequado, descuido com o produto, ou ainda, sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela METALÚRGICA VENÂNCIO LTDA;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto;

## **7.2. A garantia legal e/ou especial não cobrem**

---

- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela METALÚRGICA VENÂNCIO LTDA, salvo os específicos para cada modelo;
- Despesas com mão de obra, materiais, peças e adaptações necessárias para a preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás, alvenaria, aterramento e etc;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, problemas ou falta no fornecimento de energia elétrica, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no manual do consumidor e etc;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos bem como decorrentes da ação de animais (insetos, animais domésticos), ou ainda decorrentes da existência de objetos em seu interior;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros;;

### **▲ IMPORTANTE**

**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR VÍCIO DE SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS.**

- Defeitos estéticos (produtos amassados ou riscados) ou com peças internas ou externas faltando de produtos vendidos no saldo ou produtos de mostruário;
- Problemas de oxidação causados pelos seguintes fatores:
  - Instalação em ambientes onde o equipamento esteja exposto a produtos químicos ácidos que possam agredir a pintura do mesmo;
  - Instalação em ambientes de alta concentração salina, como em regiões litorâneas;
  - Utilização de produtos químicos inadequados para a limpeza;

- Despesas por diagnósticos que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia;
- O uso de eletrodomésticos, cuja explicação esteja no Manual de Instruções ou em etiquetas e adesivos orientativos que acompanham o produto, será cobrado dos consumidores.
- Recomendamos que quando entregue, confira seu produto na presença do transportador. Verifique se o produto está de acordo com a compra e a descrição da Nota Fiscal. Caso houver qualquer problema, recuse o produto, registre o motivo no verso da Nota Fiscal e entre em contato com o responsável pelo serviço de entrega;
- Todo e qualquer vício de fabricação aparente e de fácil constatação;
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como botões de comando, puxadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação das peças;

### 7.3 Considerações gerais:

---

- A Metalúrgica Venâncio Ltda. não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir seu nome, ou qualquer outra responsabilidade a garantia de seus produtos.
- A Metalúrgica Venâncio Ltda. reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio.
- Para a comprovação do prazo de garantia, o consumidor deverá ter o Termo de Garantia abaixo, devidamente preenchido, junto com a 1ª via da nota fiscal de compra.

#### **ATENÇÃO**

Para usufruir da garantia, preserve e mantenha em sua posse, a Nota Fiscal de Compra do produto e o Termo de Garantia. Esses documentos precisam ser apresentados ao profissional autorizado quando acionado o atendimento.

#### **AVISO**

Manter preenchido com todos os dados de identificação do consumidor e produto.





# IDENTIFICAÇÃO DO CONSUMIDOR E DO PRODUTO

|                         |  |
|-------------------------|--|
| NOME DO CONSUMIDOR:     |  |
| ENDEREÇO:               |  |
| PRODUTO ADQUIRIDO:      |  |
| Nº DE SÉRIE DO PRODUTO: |  |
| NOTA FISCAL Nº:         |  |
| DATA:                   |  |
| NOME DO REVENDEDOR:     |  |

Conserve esse manual, o mesmo contém informações importantes para dúvidas, e ajustes. O mesmo será necessário para a solicitação de garantia, caso seja necessário.

COLE AQUI!

**Nº de série do Produto**

Metalúrgica Venâncio Ltda  
Atendimento ao consumidor:  
Setor de Pós-Vendas, (51) 3793-4343  
Site - [www.venanciometal.com.br](http://www.venanciometal.com.br)

---



# VENÂNCIO



Canal de  
Pós-Vendas  
**(51) 3793-4343**

## Metalúrgica Venâncio LTDA

Rua Wilma Helena Kunz, 2469 - Bela Vista  
Venâncio Aires - RS - Cep 95800-000

CNPJ: 93.899.359/0001-23 - Fone (51) 3793-4300  
[atendimento@venanciometal.com.br](mailto:atendimento@venanciometal.com.br)