

VENÂNCIO



FOGÃO INDUSTRIAL

MODELOS NEV
Baixa Pressão

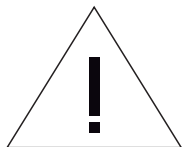
MANUAL DE INSTRUÇÕES

www.venanciometal.com.br

SEGURANÇA

Instruções Importantes de Segurança

ESTE MANUAL CONTÉM IMPORTANTES INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA, LEIA ATENTAMENTE E GUARDE PARA FUTURAS REFERÊNCIAS.



Os contatos de nossa assistência estão na contracapa deste manual, mantenha-o sempre a mão, para qualquer necessidade.

Este é o símbolo de alerta de segurança. Todas as mensagens de segurança virão após este símbolo e a mensagem "ADVERTÊNCIA" e/ou "PERIGO" e/ou "IMPORTANTE". Estas palavras significam:

ADVERTÊNCIA

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

PERIGO

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas corretamente.

IMPORTANTE

São informações essenciais, que devem ser seguidas em relação ao produto.

Avisos de Segurança

- A instalação deve ser realizada de acordo com as instruções do fabricante e por pessoas qualificadas e autorizadas;
- Para eventuais reparos, entre em contato exclusivamente com um assistente técnico autorizado pelo fabricante e solicite peças de reposição originais;
- Antes de colocar o produto em funcionamento, e cada vez que houver alguma dúvida sobre este, o usuário tem o dever de ler e compreender detalhadamente este manual;

- Instale o produto em um local onde haja espaço físico suficiente para o perfeito manuseio do produto;
- Jamais utilize o seu produto sem antes ter efetuado a correta instalação;
- Se ao usar o produto, for observada alguma anormalidade em seu funcionamento, interrompa o uso, feche a válvula manual de fechamento de gás e acione um assistente técnico autorizado para correção do problema;
- Qualquer alteração e/ou adulteração, sem devido conhecimento, é PERIGOSO e anulará todas as garantias;
- Feche a válvula de gás que alimenta o produto e verifique se os manipulos estão na posição fechado, quando: não estiver em uso, antes de efetuar qualquer manutenção ou reparo no produto e para limpá-lo;
- Não use adaptadores nas conexões de gás;
- Utilize três ou mais pessoas ou algum dispositivo de elevação de carga para mover e instalar o produto;
- Não suje, retire ou obstrua as etiquetas de identificação;
- Para o funcionamento adequado do produto, não obstrua o fluxo de combustão e ventilação;
- Quando seu produto estiver em uso, partes acessíveis podem se tornar quentes, crianças devem se manter afastadas;
- Deve-se tomar providências para que crianças não brinquem com o produto;
- Sempre verificar se as conexões de gás estão instaladas corretamente, se não possuem nenhum tipo de avarias e que não tenha vazamentos de gás;
- Sempre utilize peças de gás (tubulações, reguladores) NOVAS. Nunca reutilize dispositivos de uma instalação anterior, danificados ou fora do prazo de validade.

Dicas importantes

- Conservar com cuidado este manual para qualquer consulta futura;
- Para conseguir o endereço da autorizada mais próxima de você, acesse nosso site (venanciometal.com.br), pois nele você encontrará a listagem completa das assistências autorizadas com o respectivo endereço e telefone;
- A não observação das instruções do manual do consumidor quanto às condições de instalação do produto invalidará sua garantia;
- Jamais utilize o produto se ele estiver danificado ou não estiver funcionando corretamente;
- Água ou óleo poderão tornar o piso escorregadio e perigoso. Para evitar acidentes, o piso deve estar seco e limpo;
- Não conserte, nem substitua qualquer peça do produto, a não ser que esteja especificamente recomendado no manual;
- Higienizar diariamente o produto após o uso, utilizando detergente neutro. Utilizar materiais abrasivos apenas para limpeza da superfície de trabalho;
- Não use o produto para aquecer o ambiente;
- Não use artigos de vestuários frouxos dependurados, toalhas ou panos grandes quando estiver utilizando o produto ou próximo do produto, pois os mesmos podem incendiar;
- Utilize água ou areia na gaveta coletora quando o produto estiver em funcionamento;
- Use somente utensílios de cozinha adequados para o produto;
- Evite que água, sujeira ou pó entrem em contato nos componentes mecânicos e de gás do produtos;
- Utilize sempre mangueiras e reguladores de pressão certificados;
- Para realização da conversão de gás solicite para um técnico qualificado e licenciado;
- O fabricante reserva-se o direito de modificar em qualquer momento e sem aviso prévio o conteúdo deste manual.

IMPORTANTE

Não armazene álcool, gasolina ou qualquer outro líquido ou vapor inflamável próximo de seu produto, isso pode gerar consequências graves e riscos de explosão;

Caso sinta cheiro de gás de forma constante, desligue o produto rapidamente e verifique se as conexões de gás do seu produto estão com vazamentos. Se o problema persistir, entre em contato com a autorizada mais próxima;

Este aparelho não se destina a utilização por pessoas (inclusive crianças), com capacidade físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança;

De forma periódica, verifique se a mangueira e o regulador de gás encontram-se dentro do prazo de validade;

Destinado para o uso industrial/profissional;

Durante o uso, o aparelho torna-se quente. Portanto, deve-se tomar cuidado para evitar contato com os elementos de aquecimento.

IMPORTANTE

Nº de série do produto encontra-se no final do manual.

Procedimentos em situações de emergência

- Desligue o fogão e forno;
- Feche o registro do gás;
- Isole o local do acidente;
- Se necessário, preste os primeiros socorros;
- Se necessário, entre em contato com o serviço de emergência da região.

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO	07
2. INSTALAÇÃO DO PRODUTO	08
2.1 Recomendações antes da instalação	08
2.2 Local de instalação	09
2.3 Normas e Códigos de Gás	09
2.4 Montagem	10
2.5 Montagem do forno	12
2.6 Instalação de gás GLP em baixa pressão	13
2.7 Primeira utilização	15
2.8 Acendendo o Fogão	15
2.9 Acendendo o Forno	15
3. CONHECENDO O SEU PRODUTO	16
3.1 Principais características	16
4. LIMPEZA E MANUTENÇÃO	17
4.1 Limpeza	17
4.1.1 Limpeza da parte externa do produto	17
4.1.2 Limpeza da parte interna do produto	18
4.2 Manutenção	18
4.2.1 Manutenção preventiva	19
5. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	19
5.1 Dimensões dos produtos	19
5.2 Dados técnicos	20
6. SOLUÇÕES DE PROBLEMAS	21
7. TERMO DE GARANTIA	22
7.1 A garantia legal e/ou especial ficam automaticamente inválidas se:	23
7.2 A garantia legal e/ou especial não cobrem:	24
7.3 Considerações gerais:	25

1. INTRODUÇÃO



Você adquiriu um produto com a qualidade da marca Venâncio, agradecemos sua escolha! O **Fogão Industrial Nova Era Venâncio (NEV)** é mais uma revolução que oferecemos a você, sendo este um produto que une economia, tecnologia e design inovador, tornando-se assim indispensável para o seu estabelecimento.

Leia atentamente este manual para conhecer seu produto e garantir o correto funcionamento e o máximo desempenho, aumentando assim sua vida útil. Ele é e será muito útil na hora de tirar dúvidas. Consulte-o.

2. INSTALAÇÃO DO PRODUTO

2.1 Recomendações antes da instalação

Após o recebimento do produto, observe se este não está avariado. Para realizar a montagem, verifique primeiramente se o kit de acessórios possui os seguintes itens: um manual de instrução e os pés niveladores.

Posicione o **Fogão Nova Era** sobre o local de trabalho com cuidado de acordo com as orientações do item 2.2 deste manual de instruções.

Deve-se deixar um espaço adequado na frente dos aparelhos para manutenção e operação adequada. As disposições devem ser incorporadas no projeto da cozinha para garantir um suprimento adequado de ar fresco e uma folga adequada para operações aéreas na câmara de combustão, para combustão e ventilação apropriada.

A instalação deve estar em conformidade com a legislação local ou, na ausência, com a legislação nacional de gás combustível.



IMPORTANTE

A instalação correta deste aparelho a gás é de total responsabilidade do usuário final. É de responsabilidade do comprador determinar se o instalador está qualificado nos procedimentos de instalação.

Conversão, conexão de linha de gás, calibração de termostatos, queimadores, ajuste de pressão de gás com manômetro e etc., fazem parte da instalação normal e não serão pagos sob garantia. Se um técnico de garantia for chamado e encontrar a unidade instalada incorretamente, o usuário final poderá estar sujeito a cobrança.

Para MANUTENÇÕES, SERVIÇOS, REPARAÇÕES OU INSTALAÇÕES - entre em contato com o fabricante para agendar a assistência técnica autorizada.

2.2. Local de instalação

A instalação deste produto deve estar em conformidade com as legislações e normas locais de instalação, incluído:

1. O aparelho e sua válvula de fechamento individual devem ser desconectados do sistema de tubulação de suprimento de gás durante qualquer teste de pressão do sistema, quando esta pressão de teste excede 1/2 PSI (3,45 kPa).

2. O aparelho deve ser isolado do sistema de tubulação de suprimentos de gás, fechando a válvula de fechamento manual durante qualquer teste de pressão do sistema de tubulação de suprimento de gás, em pressões de teste iguais ou menores que 1/2 PSI (3,45 kPa).

ADVERTÊNCIA

DEVE SER RESPEITADA A DISTÂNCIA DE 10cm EM TORNO DO FOGÃO

2.3 Normas e códigos de gás

Todos os produtos, sejam fornos ou fogões a gás, industrial / profissional, são fabricados para trabalharem com válvula reguladora de pressão para a gás GLP (Gás Liquefeito de Petróleo), conforme as normas de segurança da ABNT (Associação Brasileira de Normas e Técnicas).

Tanto os fornos quanto fogões devem ser instalados em lugares ventilados, porém, protegidos de correntes de ar. Evite também a instalação em lugares úmidos. Os botijões ou cilindros (de acordo com a necessidade) devem ser instalados dentro das normas das empresas distribuidoras e, também, das legislações municipais, estaduais e federais vigentes. Aconselhamos que a rede de gás, quando for o caso, seja instalada por empresa distribuidora de gás mantendo, assim, a instalação dentro das especificações corretas.

ADVERTÊNCIA

Equipamento a gás **BAIXA PRESSÃO**:

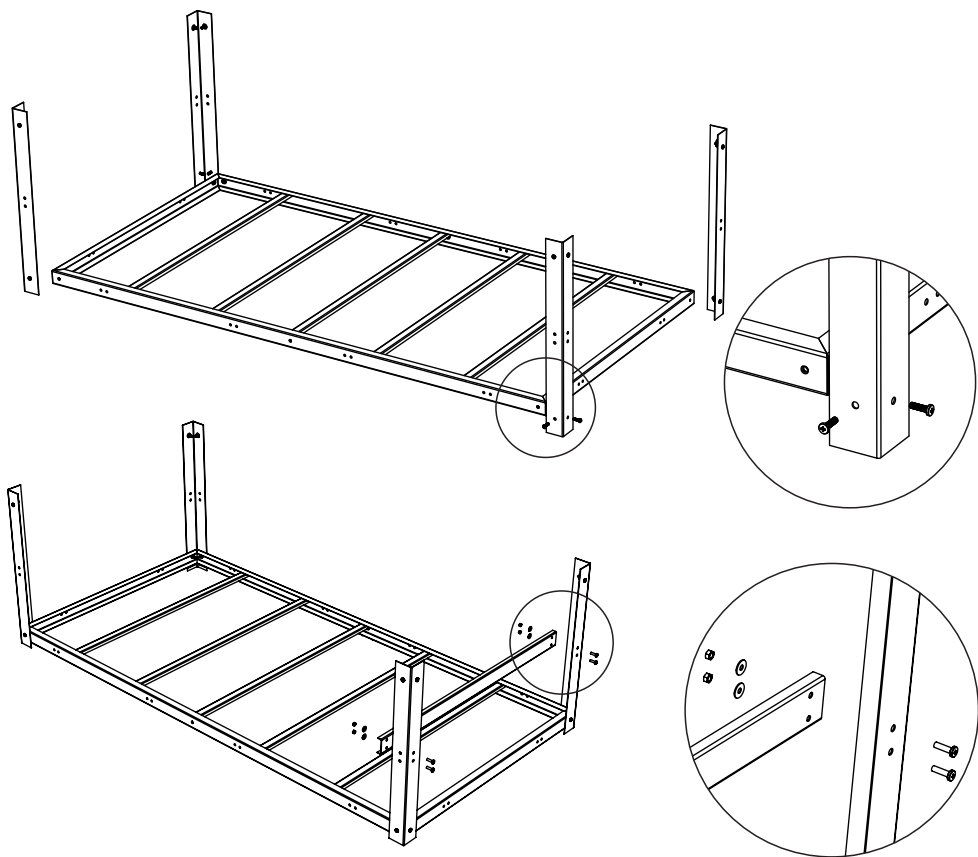
- Utilize a **VÁLVULA DE BAIXA PRESSÃO** conforme a imagem;
- Leia no manual a forma correta de instalação.

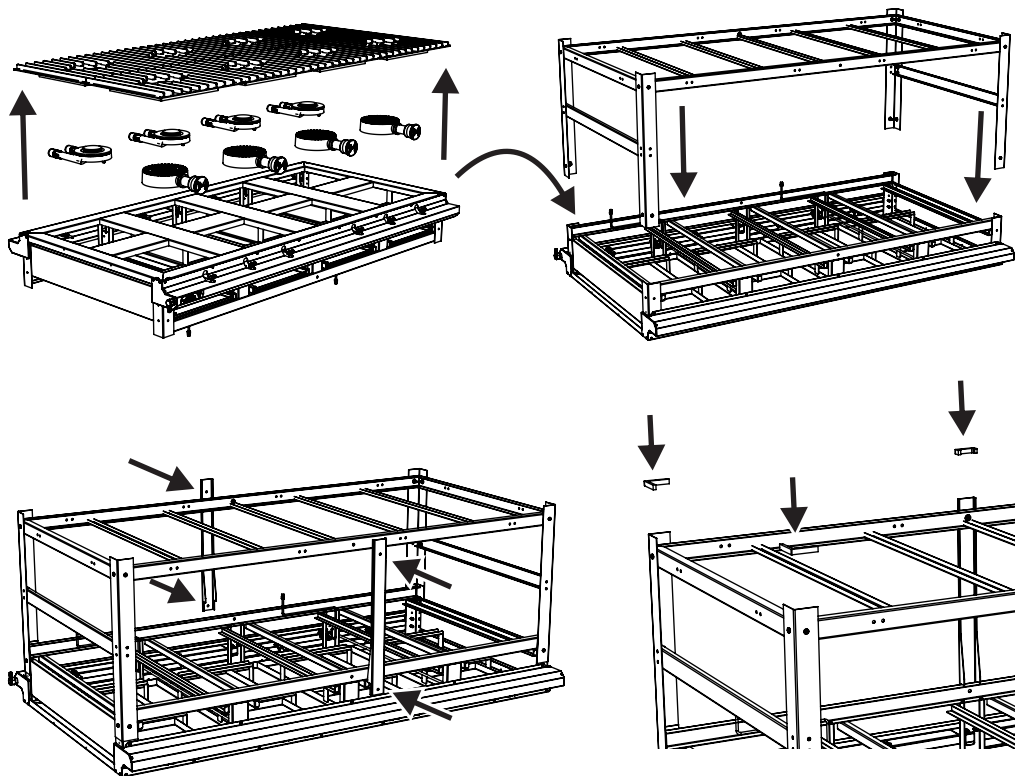


⚠ IMPORTANTE

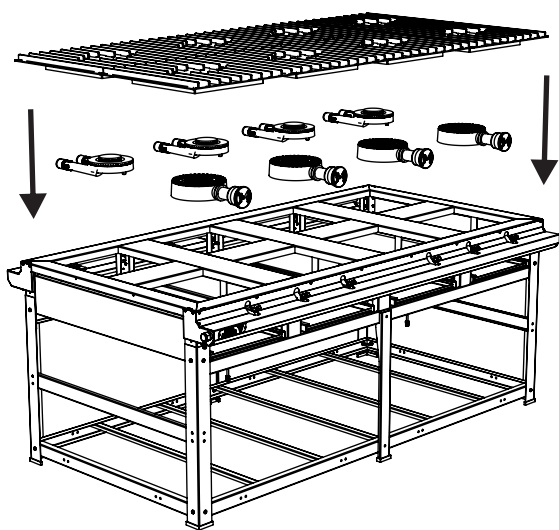
Salientamos que, quando o fogão for adquirido sem o forno, não deve-se utilizar o paineleiro como uma espécie de armário, não devendo ser instalado no mesmo nenhum tipo de fechamento como madeira, plástico, tecido, cortinas, entre outros, sob pena de este material entrar em combustão caso entre em contato com as chamas dos queimadores ou respingos de óleo quente oriundos de frituras. O paineleiro deve permanecer aberto e ser utilizado única e exclusivamente para o apoio de panelas e outros objetos de cozinha, não sendo recomendado o acondicionamento de outros equipamentos no mesmo.

2.4 Montagem





**Apenas Fogões 3x2, 4x1 e 4x2*



2.5 Montagem do forno

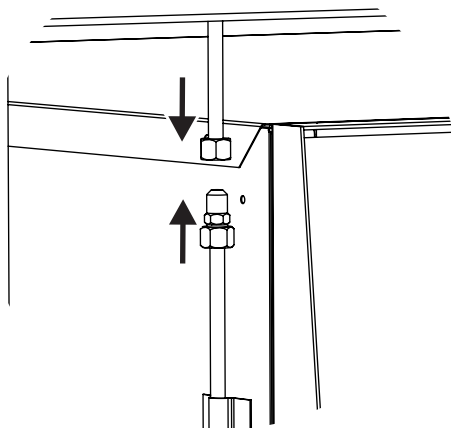
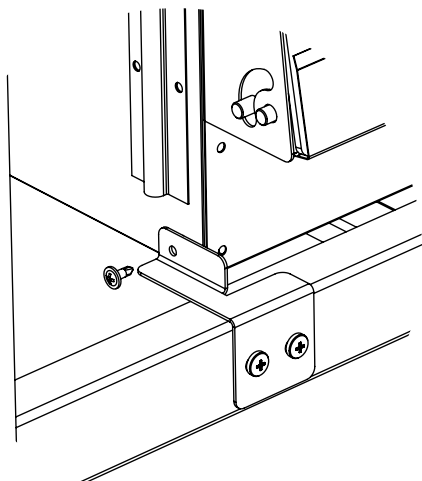
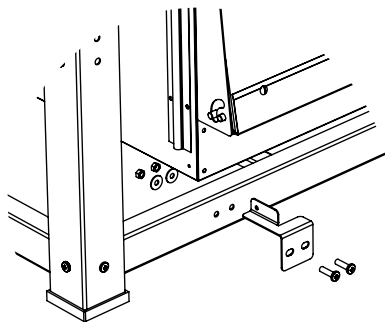
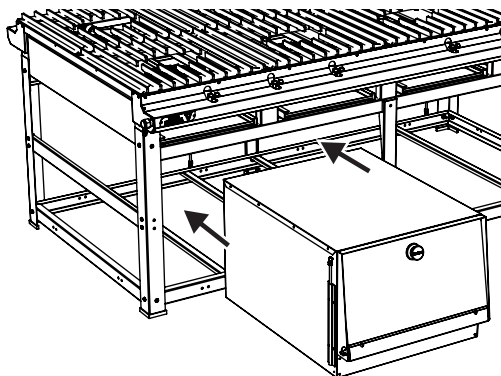
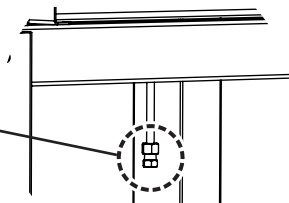
⚠ ADVERTÊNCIA

Para a instalação do forno, todos os registros de gás devem estar FECHADOS.

Se nenhum forno for instalado no fogão, NUNCA remova o tampão.

Só é possível instalar o(s) forno(s) em uma orientação, mesmo quando o modelo do fogão for central (tipo ilha).

**Remova o tampão
somente durante
a instalação**



2.6 Instalação de gás GLP em baixa pressão

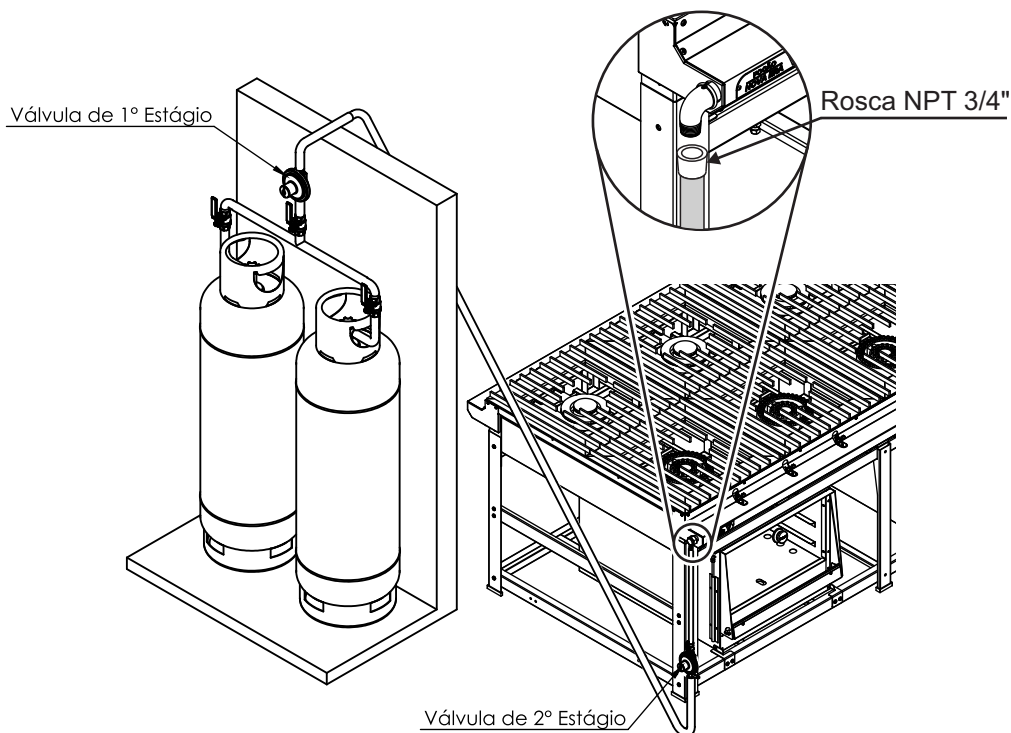
! IMPORTANTE

Antes de instalar o sistema de alimentação de gás, observe os tubos e conexões, verifique se há sujeira nos componentes e limpe internamente com ar comprimido para eliminar possíveis partículas e evitar que os queimadores e as válvulas fiquem entupidos.

Para utilizar o **Fogão NEV** com gás GLP em baixa pressão, é necessário que seja verificado se o gás utilizado na sua região é compatível com o tipo de gás para o qual o produto foi fabricado.

A instalação de gás GLP em baixa pressão deve ser realizada em uma central de gás distante do produto utilizando, **impreterivelmente**, no mínimo, 2 (dois) botijões P45 (45kg).

Instala-se no local uma válvula reguladora de 1° (primeiro) estágio com entrada de 7 kgf/cm² e pressão de saída 1,2 kgf/cm², colocando, como condutor de gás até o produto, tubulação de cobre ou aço carbono (sem costura). Instale no final, ao lado do produto, uma segunda válvula porém de 2° (segundo) estágio com pressão de entrada de 1,2 kgf/cm² e pressão de saída de 2,8 kPa ou 280 mmc.a.



ADVERTÊNCIA

O Gás Liquefeito de Petróleo (GLP) é uma substância perigosa, inflamável, asfixiante e explosiva, requerendo o máximo cuidado na sua instalação. A válvula de gás de BAIXA PRESSÃO, não deve ser violada, pois já vem regulada e testada pelo fabricante, caso contrário, poderá haver problemas com a eficiência dos queimadores do equipamento. A mangueira deve ser presa a válvula e a espiga, com abraçadeiras, de forma a garantir uma boa vedação.

Após a instalação e antes de acender o produto e colocá-lo em funcionamento, verifique todas as juntas na linha de fornecimento de gás quanto aos vazamentos. Para isso, não use qualquer tipo de chave para verificar vazamentos, use uma solução de sabão e água que forme espuma.

Para testar a instalação de gás:

1. Mantenha todas as válvulas do Equipamento na posição fechada/OFF;
2. Abra o registro de gás no regulador. Verifique se há vazamentos de gás no acoplamento flexível ou no conector de gás, usando a solução de sabão;
3. Com moderação, borrife ou esfregue a solução com sabão nas conexões de gás — borbulhamento ativo indica a localização do vazamento de gás;

Após a instalação e antes de acender o produto e colocá-lo em funcionamento, verifique todas as juntas na linha de fornecimento de gás quanto aos vazamentos. Para isso, não use qualquer tipo de chave para verificar vazamentos, use uma solução de sabão e água que forme espuma.

2.7 Primeira utilização

Para proteção do produto contra possíveis danos causados por choque ou balanços provenientes do transporte, as laterais tem uma película protetora de PVC. Remova todo e qualquer plásticos, cinta ou película protetora do produto antes de colocá-lo em funcionamento.

Após este procedimento, ligue os queimadores e deixe-os acesos por cerca de 15 minutos. Isto fará com que todos os resíduos da chapa e queimadores sejam queimados e eliminados. Somente após isso o produto estará pronto para ser utilizado.

2.8 Acendendo o Fogão

1. Verifique a segurança: Certifique-se de que não há cheiro de gás no ambiente. Se houver, ventile o local e não acenda o fogão;
2. Abra o registro de gás levemente para permitir o fluxo até os queimadores;
3. Com um fósforo aceso ou isqueiro longo, aproxime a chama do pavio ao lado do queimador que será usado;
4. Gire o botão do queimador para a posição de acendimento. O pavio acenderá e, em seguida, o queimador principal;
5. Ajuste a chama para a intensidade desejada. A chama deve ser azul e estável.

Se não acender em até 5 segundos, feche o botão, aguarde alguns instantes e tente novamente.

2.9 Acendendo o Forno

1. Verifique a segurança: Certifique-se de que não há cheiro de gás. Caso sinta, não acenda o forno e ventile o ambiente;
2. Abra levemente o registro de gás;
3. Acesse a entrada do pavio, geralmente localizada na parte inferior central do forno, próximo ao queimador;
4. Com um fósforo longo ou isqueiro, aproxime a chama do pavio;
5. Pressione e gire o botão do forno para liberar o gás. Mantenha-o pressionado por alguns segundos após o pavio acender, garantindo que a chama se estabilize;
6. Solte o botão e ajuste a temperatura conforme necessário.

Se não acender em até 5 segundos, feche o botão, aguarde alguns instantes e tente novamente.

Atenção: O forno deve ser sempre aceso com cuidado e nunca deixar o gás sair por muito tempo antes de tentar a ignição.

3. CONHECENDO SEU PRODUTO

3.1 Principais características

- Corpo em aço inoxidável escovado, que confere maior resistência mecânica, durabilidade e facilidade de higienização;
- Grelhas fabricadas em aço carbono, no modelo grelha francesa, que permitem melhor movimentação das panelas sobre o fogão, sem a necessidade de levantá-las — tornando o trabalho mais seguro e produtivo;
- Queimadores em ferro fundido, com alta resistência térmica, projetados para suportar uso contínuo em cozinhas industriais;
- Alimentação exclusiva a gás GLP (Gás Liquefeito de Petróleo);
- Acionamento manual dos queimadores, por meio de pavios;
- Registro de gás instalado diretamente nos queimadores, permitindo o ajuste individual da chama;
- Estrutura robusta e de fácil manutenção.

4. LIMPEZA E MANUTENÇÃO

4.1 Limpeza

ATENÇÃO

Não faça o uso de materiais de limpeza tóxicos ou com alto teor químico. Consulte todas as instruções dada pelo fabricante do produto de higienização.

- Depois de usar o fogão e com o produto não estando em funcionamento ou quente, limpe para remover o resíduo alimentar;
- Utilize uma esponja não abrasiva com detergente neutro e água para limpar o produto;
- Nunca use materiais afiados, pontiagudos ou produtos abrasivos (com elementos corrosivos na fórmula) nos componentes de aço inoxidável;
- Tenha em mente que a limpeza constante e correta é fundamental para o bom funcionamento do produto;
- SEMPRE, após o final do dia de trabalho, proceda com a limpeza do produto;
- NUNCA tente mover ou deslizar o produto quando estiver quente. SEMPRE deixe-o esfriar;
- JAMAIS utilize jatos d'água diretamente no equipamento. Tenha em mente que a limpeza correta é fundamental para a correta utilização do equipamento;
- Para realizar a limpeza, o equipamento deve estar completamente desconectado do fornecimento de gás, a fim de evitar qualquer acidente

4.1.1 Limpeza da parte externa do produto

O **Fogão Industrial Nova Era** possui revestimento externo em aço inoxidável. Para realizar a limpeza correta deste equipamento, siga as orientações abaixo:

- Primeiramente, deixe esfriar o produto. A sujeira diária normal pode ser removida com um detergente suave ou uma solução de sabão aplicada com um pano úmido. Lave e seque bem;
- Para remover a gordura depositada, aplique um limpador no sentido do metal escovado. NUNCA esfregue em movimentos circulares;
- Sempre remova o resto de detergente com pano umedecido e seque o produto com pano ou papel, para que desta forma, não ocorra o aparecimento de manchas.

4.1.2 Limpeza da parte interna do produto

- Deixe o interior do produto esfriar completamente. Use um agente de limpeza não alcalino, seguindo as recomendações do fabricante;
- Não utilize produtos abrasivos;
- Produtos inflamáveis e máquinas de limpeza a vapor não podem ser usados para limpar o forno;
- Limpe bem os painéis internos com um pano úmido em temperatura ambiente e detergente suave, e seque completamente. Não deixe as bolhas de sabão secarem diretamente em nenhuma superfície.

Forno:

- Limpe o forno com frequência, pois a limpeza constante e correta é essencial para o perfeito funcionamento do aparelho.
- Se houver derramamentos de gordura dentro do forno, limpe a área suja depois que ela esfriar, utilizando uma esponja não abrasiva, água e detergente suave;
- As prateleiras são fáceis de remover e podem ser deslizadas para fora; para a limpeza, recomenda-se usar uma esponja não abrasiva, água e detergente suave.

4.2 Manutenção

A manutenção é um dos cuidados a serem tomados para uma boa vida útil do produto. A correta limpeza, instalação, checagem e a vida útil do produto colaboram para que a manutenção diminua. Antes de qualquer manutenção, certifique-se que as conexões, o registro, ou válvulas de retenção de gás, estejam completamente fechados e desconectados do produto.



IMPORTANTE

A manutenção do produto somente deve ser realizada por um profissional técnico autorizado pelo fabricante.

O operador deve estar familiarizado em relação de como conectar e desconectar as restrições/peças removíveis. Se a restrição for removida para manutenção ou limpeza, esta deve ser reconectada antes de utilizar novamente o produto.

4.2.1 Manutenção preventiva

Para reduzir o tempo de inatividade e para eficiência máxima, faça a manutenção do seu aparelho uma ou duas vezes por ano, dependendo da quantidade de uso. Para isso, peça a um técnico que:

- Examine as entradas de ar que se encontra nos queimadores e no painel, bem como na saída de ar na parte traseira do aparelho ao menos duas vezes por ano;
- Limpe e ajuste os queimadores, reguladores e etc. duas vezes por ano;
- Verifique e calibre a pressão do sistema de alimentação de gás do produto pelo menos uma vez por ano.

5. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

5.1 Dimensões dos produtos

MODELO	PRODUTO LÍQUIDO			PRODUTO EMBALADO		
	LARGURA (mm)	PROFUNDIDADE (mm)	ALTURA (mm)	LARGURA (mm)	PROFUNDIDADE (mm)	ALTURA (mm)
NEV-11	540	595	845	750	670	445
NEV-21	1040	595		1.110	670	
NEV-31	1540	595		1.610	670	
NEV-41	2040	595		2.130	670	
NEV-22 4G	1040	1.095		1.110	1.260	
NEV-22 2G 2D	1040	1.095		1.110	1.260	
NEV-32 6G	1540	1.095		1.610	1.260	
NEV-32 3G 3D	1540	1.095		1.610	1.260	
NEV-42 8G	2040	1.095		2.130	1.260	
NEV-42 4G 4D	2040	1.095		2.130	1.260	
NEV-22i 4G	1040	1.185		1.110	1.260	
NEV-22i 2G 2D	1040	1.185		1.110	1.260	
NEV-32i 6G	1540	1.185		1.610	1.260	
NEV-32i 3G 3D	1540	1.185		1.610	1.260	
NEV-42i 8G	2040	1.185		2.130	1.260	
NEV-42i 4G 4D	2040	1.185		2.130	1.260	

5.2 Dados técnicos

FORNECIMENTO DE GÁS								
MODELO	FOGÃO				FORNO			PRESSÃO (GLP)
	QUEIMADORES (Fogão)	POTÊNCIA (BTU/h)	POTÊNCIA (kcal/h)	CONSUMO (kg/h)	POTÊNCIA (BTU/h)	POTÊNCIA (kcal/h)	CONSUMO (kg/h)	
NEV-11	1G	30.000	7.560	0,66	14.467	3.648	0,32	2,8 kPa
NEV-21	2G	60.000	15.120	1,32				
NEV-31	3G	90.000	22.680	1,98				
NEV-41	4G	120.000	30.240	2,64				
NEV-22 4G	4G	120.000	30.240	2,64				
NEV-22 2G 2D	2G 2D	104.000	26.208	2,29				
NEV-32 6G	6G	180.000	45.360	3,96				
NEV-32 3G 3D	3G 3D	156.000	39.312	3,43				
NEV-42 8G	8G	240.000	60.480	5,27				
NEV-42 4G 4D	4G 4D	208.000	52.416	4,57				
NEV-22I 4G	4G	120.000	30.240	2,64				
NEV-22I 2G 2D	2G 2D	104.000	26.208	2,29				
NEV-32I 6G	6G	180.000	45.360	3,96				
NEV-32I 3G 3D	3G 3D	156.000	39.312	3,43				
NEV-42I 8G	8G	240.000	60.480	5,27				
NEV-42I 4G 4D	4G 4D	208.000	52.416	4,57				

G - Queimador Grande

D - Queimador Duplo

6. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

PROBLEMA	CAUSA	SOLUÇÃO
Os queimadores não acendem:	Pressão de gás insuficiente.	Verifique a alimentação do gás.
	A válvula manual de gás está fechada.	Abra-a conforme a seção xx.
	Os injetores estão obstruídos.	Limpe-os com uma agulha para injetor.
Os pilotos não acendem:	Correntes de vento interferindo a chama.	Elimine as correntes de vento.
	O piloto não está ajustado.	Ajuste o parafuso do piloto conforme a seção xx.
	A válvula manual de gás está fechada.	Abra-a conforme a seção xx.
É possível acender os pilotos mas não os queimadores:	Pressão de gás insuficiente.	Verificar a alimentação de gás.
	Os injetores estão obstruídos.	Limpe-os com uma agulha para injetor.
	As válvulas de gás estão com defeito.	Contate a assistência técnica.
A chama está amarelada:	A pressão do gás está incorreta.	Troque o regulador de pressão do gás.
	A mistura gás/ar está incorreta.	Contate a assistência técnica.

7. TERMO DE GARANTIA

A METALÚRGICA VENÂNCIO LTDA, oferece garantia aos equipamentos fabricados conforme está especificado abaixo:

- A garantia se refere somente ao uso normal do equipamento, considerando o atendimento das recomendações e instruções constantes no manual que acompanha o produto. Para tanto, a fábrica concede a garantia total de 6 (seis) meses, sendo os 3 (três) primeiros meses de garantia legal e os demais 3 (três) meses de garantia contratual - de acordo com o estabelecido neste termo - , a contar da data de emissão da nota fiscal de compra sendo obrigatória a sua apresentação para os atendimentos previstos neste termo de garantia;
- A garantia compreende a substituição de peças e de mão de obra no reparo de defeitos devidamente constatados pelo fabricante ou pela METALÚRGICA VENÂNCIO LTDA, como sendo de fabricação. Durante o período de vigência da garantia, o produto terá os serviços da METALÚRGICA VENÂNCIO LTDA. Apenas a assistência técnica autorizada pela marca VENÂNCIO será responsável pela constatação de defeitos e execução de reparos dentro do prazo de garantia, quando comprovado eventual vício/defeito de fabricação, a reparação será sem custos;
- Os equipamentos reparados sem a autorização da fábrica ou que forem alterados, desmontados e/ou utilizados em desacordo com as indicações presentes nos manuais respectivos, não serão cobertos por garantia;
- Esta garantia se refere somente as peças e componentes fabricados pela METALÚRGICA VENÂNCIO LTDA, cobrindo, também, os custos de mão-de-obra em tais consertos;
- Importante considerar que os vidros, lâmpadas, resistências, contadores, fusíveis, relés, solenóides, controladores digitais e termostatos, não são cobertos por esta garantia;
- No caso de motores elétricos, por serem de fabricação de terceiros, quando defeituosos, deverão ser enviados para a assistência técnica autorizada dos mesmos;
- No caso de equipamentos volumosos (assadores, fornos, estufas de aquecimento, fogões industriais, etc.) a assistência técnica, quando necessário, realizará a visita direto no estabelecimento do cliente. Já em relação aos equipamentos de pequena montagem (aquecedores, chapas, molheiras, tachos, sanduicheiras, bebedouros, refresqueiras, etc.), o cliente deverá, por conta própria, encaminhá-los a assistência técnica autorizada da marca;

- É responsabilidade do cliente o comunicado de eventual constatação de vício/defeito de fabricação do produto a METALÚRGICA VENÂNCIO LTDA, através do setor de Pós-Vendas, pelo telefone (51) 3793-4343 ou pelo Canal de Pós-Vendas no site da fabricante, ou ainda, através de uma das assistências técnicas autorizadas da marca, as quais estão disponibilizadas no site www.venanciometal.com.br.

IMPORTANTE

Somente efetuar a montagem do produto com equipamentos de segurança (óculos de proteção, luvas de couro, etc.) e ferramental adequado ao produto específico. A VENÂNCIO não se responsabiliza por quaisquer danos físicos advindos da falta de atenção a tais cuidados, bem como pela utilização inadequada do equipamento, inclusive quando em funcionamento.

7.1 A Garantia Legal e/ou Especial Ficam Automaticamente Inválidas se:

- O uso não for exclusivamente industrial;
- Na instalação do produto, não forem observadas as especificações e recomendações do Manual do Consumidor quanto as condições para instalação do produto, tais como nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc;
- Na instalação, as condições elétricas e/ou de gás não forem compatíveis com a ideal recomendada no Manual do Consumidor;
- Na utilização do produto, não forem observadas as instruções de uso e recomendações do Manual do Consumidor;
- Ocorrer mau uso, má conservação, uso inadequado, descuido com o produto, ou ainda, sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela METALÚRGICA VENÂNCIO LTDA;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto;

7.2. A Garantia Legal e/ou Especial Não Cobrem

- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela METALÚRGICA VENÂNCIO LTDA, salvo os específicos para cada modelo;
- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias para a preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás, alvenaria, aterramento e etc;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, problemas ou falta no fornecimento de energia elétrica, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no manual do consumidor e etc;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos bem como decorrentes da ação de animais (insetos, animais domésticos), ou ainda decorrentes da existência de objetos em seu interior;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros;



IMPORTANTE

NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR VÍCIO DE SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS.

- Defeitos estéticos (produtos amassados ou riscados) ou com peças internas ou externas faltando de produtos vendidos no saldo ou produtos de mostruário;
- Problemas de oxidação causados pelos seguintes fatores:
 - Instalação em ambientes onde o equipamento esteja exposto a produtos químicos ácidos que possam agredir a pintura do mesmo;
 - Instalação em ambientes de alta concentração salina, como em regiões litorâneas;
 - Utilização de produtos químicos inadequados para a limpeza;

- Despesas por diagnósticos que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia;
- O uso de eletrodomésticos, cuja explicação esteja no manual do consumidores ou em etiquetas e adesivos orientativos que acompanham o produto, será cobrado dos consumidores.
- Recomendamos que quando entregue, confira seu produto na presença do transportador. Verifique se o produto está de acordo com a compra e a descrição da Nota Fiscal. Caso houver qualquer problema, recuse o produto, registre o motivo no verso da Nota Fiscal e entre em contato com o responsável pelo serviço de entrega;

A garantia especial não cobre:

- Todo e qualquer vício de fabricação aparente e de fácil constatação;
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como botões de comando, puxadores, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças;

7.3 Considerações gerais:

- A Metalúrgica Venâncio Ltda. não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir seu nome, ou qualquer outra responsabilidade a garantia de seus produtos.
- A Metalúrgica Venâncio Ltda. reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio.
- Para a comprovação do prazo de garantia, o consumidor deverá ter o Termo de Garantia abaixo, devidamente preenchido, junto com a 1ª via da nota fiscal de compra.

⚠ ATENÇÃO

Para usufruir da garantia, preserve e mantenha em sua posse, a Nota Fiscal de Compra do produto e o Termo de Garantia. Esses documentos precisam ser apresentados ao profissional autorizado quando acionado o atendimento.

⚠ AVISO

Manter preenchido com todos os dados de identificação do consumidor e produto.

NOTAS

IDENTIFICAÇÃO DO CONSUMIDOR E DO PRODUTO

NOME DO CONSUMIDOR:	
ENDEREÇO:	
PRODUTO ADQUIRIDO:	
Nº DE SÉRIE DO PRODUTO:	
NOTA FISCAL Nº:	
DATA:	
NOME DO REVENDEDOR:	

Conserve esse manual, o mesmo contém informações importantes para dúvidas, e ajustes. O mesmo será necessário para a solicitação de garantia, caso seja necessário.

COLE AQUI!

Nº de série do Produto

Metalúrgica Venâncio Ltda
Atendimento ao consumidor:
Setor de Pós-Vendas, (51) 3793-4343
Site - www.venanciometal.com.br

VENÂNCIO



Canal de
Pós-Vendas
(51) 3793-4343

Metalúrgica Venâncio LTDA

Rua Wilma Helena Kunz, 2469 - Bela Vista
Venâncio Aires - RS - Cep 95800-000

CNPJ: 93.899.359/0001-23 - Fone (51) 3793-4300
atendimento@venanciometal.com.br